

Výročná správa CPP za rok 2025



február 2026

www.centrumpravnejpomoci.sk

OBSAH

Výročná správa za rok 2025	1
Príhovor riaditeľky Centra.....	5
1. POSLANIE ORGANIZÁCIE	7
1.1. Kancelárie CPP – stav k 31.12.2006	7
2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA.....	8
2.1. Poskytovanie právnej pomoci	8
2.2. Vecná pôsobnosť	8
2.3. Osobná pôsobnosť	9
2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra	10
3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI za rok 2025	11
3.1. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2025).....	12
3.2. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci - stav k 31.12.2025.....	14
3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci	15
3.4. Call centrum	17
3.5. Rada CPP.....	20
4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA.....	21
4.1. Organizačné členenie	21
4.2. Zamestnanci Centra, personálna politika a obsadzovanie pracovných miest	23
5. ZHODNOTENIE KVALITY A KVANTITATÍVNYCH UKAZOVATEĽOV POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2025.....	26
5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci	26
5.2. Predbežné konzultácie.....	29
5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok - všeobecná agenda.....	37
5.4. Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot.....	42
5.5. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu za rok 2025	46
5.6. Poplatková povinnosť v agende osobného bankrotu.....	49
5.7. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ.....	50
5.8. Odmena za právne zastupovanie	52
5.9. Ostatná agenda právneho odboru CPP, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností	53

5.10.	Rozhodnutia vydané v roku 2025 riaditeľkou CPP.....	53
6.	NOVELA ZÁKONA č. 327/2005 Z. z.	55
6.1.	Skúmanie materiálnej núdze – porovnanie predchádzajúcej a aktuálnej úpravy .	56
6.2.	Ďalšie zásadné zmeny v civilnej agende a agende oddĺženia	57
6.3.	Formy poskytovania právnej pomoci	57
6.4.	Podmienky nároku na poskytnutie právnej pomoci	57
7.	ZHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ KONCEPCIE ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI NA OBDOBIE jún 2024 - jún 2026	59
7.1	Opatrenie č. 1: Legislatívna zmena zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi	59
7.2	Opatrenie č. 2: Zmeny vo vzdelávaní právnikov a ostatných zamestnancov Centra	60
7.3	Opatrenie č. 3: Obnovenie odborných stáží/letnej školy študentov právnických fakúlt	61
7.4	Opatrenie č. 4: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou .	63
7.5	Opatrenie č. 5: Zmena Organizačného poriadku.....	64
7.6	Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a kancelárií Centra	65
7.7	Opatrenie č. 7: Realizácia projektov	66
7.8	Opatrenie č. 8: Príprava 20. výročia vzniku CPP.....	70
8.	SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI	71
8.1.	Zbor väzenskej a justičnej stráže (ďalej ZVJS).....	71
8.2.	Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR)	71
8.3.	Poradne komplexnej pomoci ÚPSVaR	71
8.4.	Ďalšie organizácie a štátne orgány, s ktorými Centrum spolupracuje	72
8.5.	Slovenská advokátska komora	72
9.	ROZPOČET	73
9.1.	Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025.....	73
9.2.	Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov	75
10.	PROFIL ORGANIZÁCIE.....	78

Príhovor riaditeľky Centra

Vážené dámy, vážení páni, kolegyne a kolegovia,

predkladám Vám Výročnú správu Centra právnej pomoci za rok 2025, ktorá zároveň predstavuje bilanciu druhého roka môjho pôsobenia vo funkcii riaditeľky Centra právnej pomoci.

Keď som sa 1. marca 2024 ujala tejto funkcie, vstupovala som do nej s rešpektom k poslaniu Centra a s vedomím zodpovednosti voči ľuďom, ktorým denne poskytujeme právnu pomoc. O to viac ma teší, že rok 2025 potvrdil, že smer, ktorý sme si v Koncepcii činnosti CPP na obdobie júl 2024 – jún 2026 stanovili, je správny a realizovateľný. A som hrdá na všetkých zamestnancov, ktorých zásluhou môžem konštatovať, že už ku koncu hodnotiaceho roka sme väčšinu opatrení koncepcie splnili.

Ja osobne za zásadné a kľúčové pre rok 2025 považujem novelizáciu zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Základ prijatej novely zákona bol daný už skoršími návrhmi, tieto boli potrebným spôsobom zmenené a rozšírené o ďalšie zákonné ustanovenia, ktoré vyplývali z aplikačnej praxe. Výsledok vysoko odbornej práce legislatívcov z MS SR v úzkej súčinnosti s vybraným tímom právnikov Centra našiel podobu v novele zákona, ktorý bol dňa 8. apríla 2025 schválený ústavnou väčšinou hlasov poslancov Národnej rady SR a následne v Zbierke zákonov publikovaný pod č. 98/2025 Z. z.

Vzhľadom na rozsiahlosť zmien bola prijatá aj nová vykonávacia vyhláška zákona publikovaná pod č. 147/2025 Z. z. Preto rok 2025 v živote Centra právnej pomoci môžem označiť za rok legislatívny. Novele zákona napokon venujem samostatnú kapitolu tejto výročnej správy (str. 55 a nasl.). Podstatná zmena v nastavení hraníc materiálnej núdze, ktorými sa významne rozšírila dostupnosť právnej pomoci širšiemu okruhu žiadateľov, vyprecizovanie a odstránenie aplikačných problémov v konaní o nároku na právnu pomoc, posilnenie postavenia právnikov Centra aj v oblasti ich odborného vzdelávania prostredníctvom Justičnej akadémie SR, zmeny v cudzineckej agende a v konaní o oddlžení robia tak zákon odpovedajúci ekonomickej situácii nízkopríjmovej skupiny obyvateľstva, aj potrebám aplikačnej praxe.



Rozsiahle novelizované znenie zákona, ako aj nová vykonávacia vyhláška, si preto vyžiadali výrazné zmeny aj v našich interných metodikách bližšie upravujúcich postup právnikov a pracovníkov 1. kontaktu v konaní o nároku na právnu pomoc, ale aj v štádiu tomuto predchádzajúcim vo všetkých agendách spadajúcich do pôsobnosti Centra. Vybraný tím právnikov to zvládol a novoupravené metodiky sa stali dobrou pomôckou každodennej práce našich zamestnancov.

Rok 2025 bol pre mňa aj obdobím intenzívnej osobnej komunikácie so zamestnancami Centra. Či už počas návštev územných kancelárií, pracovných porád alebo odborných diskusií som mala možnosť opakovane sa presvedčiť, že najväčšou hodnotou Centra sú ľudia, ktorí v ňom pracujú. Osobitne chcem vyzdvihnúť tých, ktorí stoja „v prvej línii“ Centra – právnikov, pracovníkov prvého kontaktu i paralegals, asistentov, ktorí svojou každodennou prácou dokazujú, že právna pomoc nie je len administratívny proces, ale predovšetkým služba postavená na odbornosti, empatii a ľudskom prístupe. Lebo Centrum právnej pomoci je v konečnom dôsledku o konkrétnych ľudských príbehoch. O tisícoch klientov, ktorí sa na nás obracajú v zložitých životných situáciách. A za touto pomocou vždy stoja naši zamestnanci, ich práca, zodpovednosť a nasadenie.

Som hrdá na to, že Centrum právnej pomoci sa postupne stáva stabilnou a rešpektovanou súčasťou justičného prostredia, ale aj prirodzeným partnerom akademickej obce a organizácií pomáhajúcich najzraniteľnejším skupinám obyvateľstva. Spolupráca s univerzitami, zapájanie sa do vzdelávania budúcich právnikov, ako aj prehlbovanie vzťahov s ďalšími subjektami sú dôkazom, že Centrum právnej pomoci má v spoločnosti svoje pevné miesto.

Na záver, na prahu jubilejného roku 20. výročia vzniku Centra právnej pomoci, mi preto dovoľte vyjadriť úprimné poďakovanie všetkým kolegyniam a kolegom za ich každodennú prácu, lojalitu aj profesionálny prístup, vďaka ktorým Centrum právnej pomoci plní svoje poslanie.

*JUDr. Anna Peťovská, PhD.
riaditeľka CPP*

1. POSLANIE ORGANIZÁCIE

Centrum právnej pomoci bolo zriadené na základe zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov s účinnosťou od 1. januára 2006 (ďalej aj len ako „zákon č. 327/2005 Z. z.“).

Primárnym poslaním tohto zákona bolo vytvoriť právny rámec pre poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktoré si pre nedostatok finančných prostriedkov alebo majetku nedokážu zabezpečiť právnu pomoc iným spôsobom. Zákon zároveň zriadil novú inštitúciu – **Centrum právnej pomoci** – ako štátnu rozpočtovú organizáciu so sídlom v Bratislave, ktorej bola zverená pôsobnosť v oblasti poskytovania právnej pomoci. Už do konca roka 2006 sa sieť Centra rozšírila o ďalšie kancelárie v Banskej Bystrici, Košiciach a Žiline. V súčasnosti Centrum tvorí sieť 15 územných kancelárií a 43 konzultačných pracovísk po celom území Slovenskej republiky, čím sa naplnil zákonom stanovený princíp primeranosti a dostupnosti právnej pomoci.

1.1. Kancelárie CPP – stav k 31.12.2006



Prijatím zákona sa v praktickej rovine naplnilo jedno zo základných práv garantovaných čl. 47 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky a čl. 47 Charty základných práv Európskej únie, a to právo na právnu pomoc v konaní pred súdmi a s ním súvisiace právo na súdnu a inú právnu ochranu.

Zákon č. 327/2005 Z. z. zároveň zakotvil princíp činnosti Centra, podľa ktorého Centrum rozhoduje o nároku žiadateľa na právnu pomoc v správnom konaní a určuje aj spôsob jej poskytovania, a to prostredníctvom vlastných právnikov, určených advokátov alebo mediátorov. Po ukončení zastupovania Centrum rozhoduje o nároku a výške trov právneho zastúpenia advokátov alebo mediátorov, ktoré následne uhrádza.

2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA

2.1. Poskytovanie právnej pomoci

Centrum plní úlohu **garanta základných ľudských práv**, a to najmä vo vzťahu k právu na prístup k spravodlivosti.

Činnosť Centra ako garanta práva na prístup súdu k spravodlivosti pre osoby v materiálnej núdzi podľa zákona č. 327/2005 Z. z. je možné z pohľadu poskytovania právnej pomoci rozdeliť v zásade na tri štádiá:

- **Štádium pred poskytnutím právnej pomoci vrátane fakultatívnej predbežnej konzultácie**
- **Poskytovanie právnej pomoci**
- **Štádium po poskytovaní právnej pomoci.**

Podrobnejšie informácie k jednotlivým štádiám poskytovania právnej pomoci sú dostupné na webovej stránke a sociálnych sieťach Centra právnej pomoci ([WEB](#) [FB](#) [IG](#) [LinkedIn](#)).

Podrobný prehľad a **zhodnotenie kvality a kvantity poskytovania právnej pomoci za rok 2025** sú obsiahnuté v kapitole 5. tejto výročnej správy (str. 26 a nasl.). K dispozícii sú údaje o počtoch klientov, ktorí kontaktovali Centrum v oboch základných agendách (všeobecnej a agende oddĺženia), podaných žiadostí o právnu pomoc, základné štatistické ukazovatele o priznaných a predbežne priznaných nárokoch, ako aj počet návrhov, ktoré Centrum podalo na súd v oblasti oddĺženia a ďalšie.

2.2. Vecná pôsobnosť

Vecnú pôsobnosť Centra upravuje § 3 zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum podľa tohto ustanovenia je oprávnené a povinné poskytovať právnu pomoc v nasledujúcich právnych oblastiach/agendách:

- **vo vnútroštátnych veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci

- obchodnoprávne veci
- konania o oddlžení podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii
- konania pred súdom v správnom súdnictve
- v týchto veciach aj konania pred Ústavným súdom SR
- **v cezhraničných veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
- **v cudzineckej agende:**
 - azylové veci
 - konania o administratívnom vyhostení
 - konania o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny
 - konania o zaistení žiadateľa o udelenie azylu
 - v týchto veciach aj konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy
- **poskytovanie právnej pomoci osobe v konaní súvisiacom s oznamovaním protispoločenskej činnosti podľa osobitného predpisu**
- **poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov**
- **rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie ustanovených a určených advokátov a mediátorov**

2.3. Osobná pôsobnosť

Výhradným adresátom právnej pomoci podľa zákona č. 327/2005 Z. z. sú **fyzické osoby**, ktoré sú v stave materiálnej núdze v zmysle tohto zákona.

Podmienky poskytnutia právnej pomoci podľa zákona č. 327/2005 Z. z. sú:

- a) **stav materiálnej núdze**, t. j. príjem žiadateľa nepresahuje zákonom určené hranice násobkov súm životného minima (ďalej „SŽM“) a táto osoba si nemôže využívanie právnych služieb zabezpečiť svojím majetkom
- b) **nejde o zrejmu bezúspešnosť sporu**
- c) **hodnota sporu prevyšuje hodnotu 2,1 násobku sumy životného minima ustanoveného osobitným predpisom (aktuálne od 01.07.2025 vo výške 596,67 €) okrem sporov, v ktorých nie je možné hodnotu sporu vyčísliť v peniazoch.**

Centrum poskytuje právnu pomoc aj subjektom, ktorých sa podmienka materiálnej núdze netýka. Ide o konania vo veci oddĺženia a v konaniach o poskytnutí právnej pomoci oznamovateľom protispoločenskej činnosti. Rovnako sa podmienka materiálnej núdze netýka osôb v konaniach o azyly, zaistení a administratívnom vyhostení, s výnimkou tých cudzincov v cudzineckej agende, ktorí mali pred podaním žiadosti na území Slovenskej republiky povolený pobyt. V takom prípade sa podmienka stavu materiálnej núdze posudzuje ako v civilnej agende. Uvedené neplatí pre maloletých cudzincov bez sprievodu v azylových veciach.

2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra

Centrum zabezpečuje plnenie záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich z právnych predpisov Európskeho spoločenstva a Európskej únie. Zákonom č. 327/2005 Z. z. boli transponované nasledujúce smernice:

- Smernica Rady 2003/8/ES z 27. januára 2003 o zlepšení prístupu k spravodlivosti pri cezhraničných sporoch ustanovením minimálnych spoločných pravidiel týkajúcich sa právnej pomoci pri takýchto sporoch (Ú. v. ES L 26, 31.01.2003);
- Smernica Rady 2005/85/ES z 1. decembra 2005 o minimálnych štandardoch pre konanie v členských štátoch o priznávaní a odnímaní postavenia utečenca (Ú. v. ES L 326, 13.12.2005);
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/115/ES zo 16. decembra 2008 o spoločných normách a postupoch členských štátov na účely návratu štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na ich území (Ú. v. EÚ L 348, 24.12.2008).

Zákonom č. 327/2005 Z. z. boli ďalej čiastočne transponované aj nasledovné smernice:

- Smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2013/32/EÚ z 26. júna 2013 o spoločných konaniach o poskytovaní a odnímaní medzinárodnej ochrany;
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2013/33/EÚ z 26. júna 2013, ktorou sa stanovujú normy pre prijímanie žiadateľov o medzinárodnú ochranu.

Centrum svojím poslaním pri plnení úloh zároveň zabezpečuje plnenie aj základných práv vyplývajúcich z viacerých medzinárodných dokumentov. Ide predovšetkým o Chartu základných práv Európskej únie, v zmysle ktorej sa v článku 47 právna pomoc poskytuje osobám, ktoré nemajú dostatočné prostriedky v prípade, ak je táto pomoc potrebná na zabezpečenie efektívneho prístupu k spravodlivosti.

3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI za rok 2025

V súlade s ustanovením § 5 ods. 6 zákona č. 327/2005 Z. z. je Centrum právnej pomoci povinné zabezpečovať primeranú a rovnomernú dostupnosť svojich služieb na celom území Slovenskej republiky. Tomuto záväzku zodpovedá organizačné členenie Centra, na základe ktorého Centrum vykonáva svoju činnosť prostredníctvom územných kancelárií a konzultačných pracovísk.

V roku 2025 pôsobilo Centrum prostredníctvom 15 kancelárií, ktoré sa nachádzajú vo všetkých krajských mestách Slovenskej republiky a ďalej v mestách Humenné, Komárno, Liptovský Mikuláš, Rimavská Sobota, Svidník, Tvrdošín a Žiar nad Hronom.

S cieľom čo najviac priblížiť poskytovanie právnej pomoci klientom zamestnanci Centra zabezpečujú právnu pomoc aj prostredníctvom 43 konzultačných pracovísk zriadených v pôsobnosti jednotlivých kancelárií. Týmto spôsobom sa zvyšuje dostupnosť služieb Centra pre osoby v materiálnej núdzi. K významnému zlepšeniu dostupnosti služieb a k zefektívneniu poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ako aj osobám čeliacim osobnému bankrotu, prispelo aj zriadenie Call centra, ktoré bolo uvedené do prevádzky 1. júna 2019.

Zamestnanci kancelárií Komárno a Košice zároveň poskytujú právnu pomoc aj v útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov v Medved'ove a Sečovciach, a to vo veciach zaistenia, administratívneho vyhostenia, v azylových veciach, ak sa tam nachádza žiadateľ o azyl.

S účinnosťou od 01.07.2025 Centrum právnej pomoci zastupuje maloletých žiadateľov o azyl bez sprievodu už nielen v druhostupňovom konaní pred správnym súdom, ale už aj v prvostupňovom azylovom konaní pred správnym orgánom, ktorým je Migračný úrad Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Fyzická osoba, ktorá je maloletým dieťaťom bez sprievodu má právo na poskytnutie právnej pomoci v azylovej veci počas celého azylového konania, ak požiadala o poskytnutie právnej pomoci v azylovej veci sama alebo prostredníctvom súdom ustanoveného opatrovníka a nemá svojho zástupcu na konanie, v ktorom žiada o poskytnutie právnej pomoci podľa tohto zákona. Maloletí cudzinci bez zákonného zástupcu nesmú byť v zmysle § 88 ods. 8 zákona č. 404/2011 Z. Z. o pobyte cudzincov zaistení, a preto sú umiestňovaní v Centre pre deti a rodiny v Medzilaborciach, kde ich právnicki Centra navštevujú v súčinnosti a úzkej spolupráci s ustanoveným opatrovníkom.

Na základe štatistických údajov a údajov z rezervačného systému Centra sa každoročne vykonáva analýza vytťažnosti jednotlivých konzultačných pracovísk, v ktorých zamestnanci príslušných územných kancelárií poskytujú právnu pomoc formou konzultácií. Súčasťou tejto analýzy je aj vyhodnocovanie efektivity využívania pracovného času zamestnancov a nákladovosti služobných ciest a zároveň posúdenie rovnomernosti zaťaženia jednotlivých kancelárií.

Výsledkom uvedených vyhodnotení môže byť aj organizačné preradenie konzultačných pracovísk pod pôsobnosť inej kancelárie. V roku 2025 sa tak stalo pri vydaní Príkazu riaditeľa č. PR/12/2025 o územnej pôsobnosti kancelárií CPP a o konzultačných pracoviskách v ich pôsobnosti, ktorým bolo s účinnosťou od 1. augusta 2025 konzultačné pracovisko Kežmarok organizačne presunuté z pôsobnosti kancelárie CPP Prešov pod kanceláriu CPP Liptovský Mikuláš.

3.1. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2025)



Nasledovná tabuľka dokumentuje organizačnú sieť kancelárií a konzultačných pracovísk platnú k 31. decembru 2025. Uvedený stav umožňuje funkčne a ekonomicky efektívnejšie využívanie infraštruktúry poskytovania právnej pomoci (nižšie zoradené v abecednom poradí podľa príslušnosti k jednotlivým kanceláriám).

Kancelária CPP:	Konzultačné pracovisko:
CPP Banská Bystrica	Brezno, Hriňová, Krupina, Veľký Krtíš
CPP Bratislava	Galanta, Malacky
CPP Humenné	Michalovce, Snina, Vranov nad Topľou
CPP Komárno	Dunajská Streda, Nové Zámky, Štúrovo
CPP Košice	Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš	Kežmarok, Ružomberok, Svit
CPP Nitra	Levice, Šahy, Šaľa, Topoľčany
CPP Prešov	Levoča, Stará Ľubovňa
CPP Rimavská Sobota	Filákov, Jelšava, Lučenec
CPP Svidník	Bardejov, Giraltovce, Medzilaborce
CPP Trenčín	Bánovce nad Bebravou, Ilava
CPP Trnava	Piešťany, Senica, Skalica
CPP Tvrdošín	Dolný Kubín
CPP Žiar nad Hronom	Banská Štiavnica, Partizánske, Prievidza, Žarnovica
CPP Žilina	Čadca, Martin, Považská Bystrica

3.2. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci - stav k 31.12.2025

(usporiadané podľa abecedy – spolu 79 okresov)

Dátum vzniku kancelárií CPP	Územná pôsobnosť kancelárií
CPP Banská Bystrica - vznik 01.08.2006 počet okresov 6	Banská Bystrica, Brezno, Detva, Krupina, Veľký Krtíš, Zvolen
CPP Bratislava - vznik 01.01.2006 počet okresov 9	Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Galanta, Malacky, Pezinok, Senec
CPP Humenné - vznik 11.06.2008 počet okresov 5	Humenné, Michalovce, Snina, Sobrance, Vranov nad Topľou
CPP Komárno - vznik 18.02.2019 počet okresov 3	Dunajská Streda, Komárno, Nové Zámky
CPP Košice - vznik 31.07.2006 počet okresov 9	Gelnica, Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice okolie, Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš - vznik 18.02.2008 počet okresov 4	Kežmarok ¹ , Liptovský Mikuláš, Poprad, Ružomberok
CPP Nitra - vznik 14.05.2012 počet okresov 5	Levice, Nitra, Šaľa, Topoľčany, Zlaté Moravce
CPP Prešov - vznik 13.12.2007 počet okresov 4	Levoča, Prešov, Sabinov, Stará Ľubovňa
CPP Rimavská Sobota - vznik 01.06.2009 počet okresov 4	Lučenec, Poltár, Revúca, Rimavská Sobota
CPP Svidník - vznik 19.10.2009 počet okresov 4	Bardejov, Medzilaborce, Stropkov, Svidník
CPP Trenčín - vznik 17.09.2012 počet okresov 5	Bánovce nad Bebravou, Ilava, Myjava, Nové mesto nad Váhom, Trenčín
CPP Trnava - vznik 01.11.2018 počet okresov 5	Hlohovec, Senica, Skalica, Piešťany, Trnava
CPP Tvrdošín - vznik 01.11.2018 počet okresov 3	Dolný Kubín, Námestovo, Tvrdošín
CPP Žiar nad Hronom - vznik 01.05.2014 počet okresov 5	Banská Štiavnica, Partizánske, Prievidza, Žarnovica, Žiar nad Hronom
CPP Žilina - vznik 18.12.2006 počet okresov 8	Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Martin, Považská Bystrica, Púchov, Turčianske Teplice, Žilina

¹ Územný obvod Kežmarok bol do 31.07.2025 v pôsobnosti kancelárie CPP Prešov, od 01.08.2025 je v pôsobnosti kancelárie CPP Liptovský Mikuláš

3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci

Kancelárie Centra sú miestom najintenzívnejšieho prvého kontaktu zamestnancov s klientmi a zároveň miestom, kde sa v praxi naplňuje zákon č. 327/2005 Z. z. Činnosť územných kancelárií je do určitej miery zjednotená s cieľom zabezpečiť jednotné štandardy poskytovanej právnej pomoci na celom území Slovenska.

Kancelárie Centra pôsobia v zložení vedúci kancelárie (právnik), právnicki, pracovníci 1. kontaktu, paralegals a vo väčšine kancelárií aj asistent.

Pracovná náplň vedúceho kancelárie Centra:

- komplexne koordinuje kanceláriu Centra;
- zabezpečuje vydávanie rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci v kancelárii Centra v súlade so zákonom č. 327/2005 Z. z. a zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, vykonávacou vyhláškou č. 147/2025 Z. z. a judikatúrou správnych a všeobecných súdov;
- podpisuje rozhodnutia o nároku na poskytnutie právnej pomoci v súlade so zákonom o poskytovaní právnej pomoci, vydáva opatrenia v rozsahu vecí vymedzených internými predpismi Centra;
- koordinuje aktivity súvisiace so zabezpečením chodu kancelárie v súlade so zásadami hospodárnosti, efektívnosti a účelnosti, koordinuje aktivity kancelárie s ústredím Centra;
- dohliada nad kvalitou poskytovaných služieb, zastupuje kanceláriu navonok v rámci vecnej a miestnej pôsobnosti kancelárie;
- predkladá personálne a mzdové podklady a návrhy pre hodnotenie zamestnancov kancelárie;
- zabezpečuje agendu v súlade so zákonom č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii (oddĺženie);
- plnení ďalšie aktuálne úlohy na základe pokynov zamestnávateľa, ktoré súvisia s činnosťou Centra.

Pracovná náplň právnika kancelárie Centra:

- poskytuje pravidelné predbežné konzultácie, počas ktorých klientov oboznamuje s postupmi Centra a s podmienkami nároku na bezplatnú právnu pomoc po právnej aj materiálnej stránke;

- vykonáva predbežné konzultácie a spracováva žiadosti v oblasti osobného bankrotu podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, pravidelne vyhodnocuje podané žiadosti a rozhoduje o priznaní alebo nepriznaní nároku na právnu pomoc;
- zastupuje klientov pred súdmi, zabezpečuje komunikáciu s klientmi, súdmi a orgánmi verejnej správy a pravidelne pôsobí aj na konzultačných pracoviskách v rámci územnej pôsobnosti kancelárie.

Pracovná náplň pracovníka 1. kontaktu:

- spolupodieľa sa na posudzovaní nároku na bezplatnú právnu pomoc najmä v oblasti materiálnej núdze, kde vyhodnocuje príjmy a majetkové pomery žiadateľov, v odôvodnených prípadoch komunikuje so žiadateľmi o ich výdavkoch, sociálnej situácii a v spolupráci s právnikom pripravuje podklady a návrhy na priznanie právnej pomoci podľa § 6b zákona č. 327/2005 Z. z.;
- zúčastňuje sa osobných konzultácií s klientmi, počas ktorých vysvetľuje podmienky nároku na právnu pomoc, prijíma žiadosti alebo poskytuje základnú právnu radu, poskytuje primeranú edukatívnu a podpornú pomoc klientom;
- po poskytnutí právnej pomoci pravidelne prehodnocuje splnenie podmienok nároku, komunikuje s určenými advokátmi, sleduje stav konaní a zabezpečuje archiváciu spisov, v prípade potreby v spolupráci s právnikom pripravuje podklady a návrhy rozhodnutí o ďalšom trvaní, odňatí nároku alebo o finančnej účasti klienta;
- komunikuje s orgánmi štátnej správy pri overovaní podmienok materiálnej núdze a poskytuje klientom potrebnú súčinnosť, poučenia a pomoc pri riešení ich životných situácií.

Pracovná náplň pracovníka 1. kontaktu tzv. paralegals – pracovník právnej asistencie dlžníkom formou oddlženia:

- podieľa sa na poskytovaní právnej asistencie dlžníkom v konaniach o oddlžení, preskúmava splnenie zákonných podmienok oddlženia podľa § 24h zákona č. 327/2005 Z. z. a poskytuje klientom konzultácie podľa štvrtej časti zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii;
- pomáha klientom pri vyplňovaní žiadostí o právnu pomoc v konaní o oddlžení, vrátane povinných príloh (zoznamy majetku a veriteľov, opis životnej situácie či údaje o spriaznených osobách), podieľa sa na vydávaní rozhodnutí o priznaní alebo nepriznaní

nároku na právnu pomoc, na rozhodnutiach o prerušení konania a výzvach na doplnenie podkladov;

- o vedie individuálne konzultácie so žiadateľmi a vykonáva analytickú činnosť v spolupráci s právnikom Centra pri rozhodovaní o nároku na právnu pomoc a pri samotnom poskytovaní právnej pomoci v konaní o oddĺžení.

Pracovná náplň asistenta Centra:

- o asistuje pri koordinácii agendy spojenej so zberom a vyhodnotením údajov pre potreby štatistiky kancelárie Centra;
- o preberá a spracúva korešpondenciu a písomnú dokumentáciu;
- o eviduje došlú a odoslanú poštu určenú kancelárii;
- o preberá a vybavuje resp. usmerňuje telefonické dopyty klientov Centra;
- o registruje spisy kancelárie ohľadom konania o nároku na právnu pomoc;
- o vedie príjmovú pokladňu kancelárie Centra;
- o plní ďalšie aktuálne úlohy na základe pokynov zamestnávateľa, ktoré súvisia s administratívnou agendou zamestnávateľa.

3.4. Call centrum

Call centrum so sídlom v Leviciach sa od svojho založenia 1. júna 2019 stalo kľúčovou súčasťou fungovania Centra právnej pomoci, ktoré výrazne prispieva k dostupnému a efektívnejšiemu poskytovaniu právnej pomoci klientom na celom území Slovenskej republiky. Call centrum funguje ako dôležitá vstupná brána pre klientov, ktorá umožňuje rýchlu a presnú mailovú a telefonickú komunikáciu so všetkými územnými kancelárkami a konzultačnými pracoviskami Centra.

Od svojho vzniku doposiaľ pôsobí na klientskej linke **0650 105 100** deväť pracovníkov vrátane supervízora. V posudzovanom roku linka bola dostupná v dňoch pondelok až štvrtok od 8.00 do 17.00 h, v piatok od 8.00 do 16.00 hod, pričom pracovné zmeny boli nastavené tak, aby počas najvyťaženejších časov boli klientom k dispozícii všetci operátori. Klient si počas telefonátu vyberie, o akú záležitosť ide, a je následne prepojený na prvého voľného operátora Call centra.

V roku 2025 vybavilo samotné Call centrum z celkového počtu **77 433** telefonických a emailových dopytov Centra spolu **67 054**, čo predstavuje **87 %** všetkých takýchto dopytov, pričom z celkových telefonických dopytov Centra to bolo takmer **85 %** a z celkových emailových dopytov Centra **97 %**.

Pri svojej práci operátori Call centra využívajú registratúrny a informačný systém Centra, portál registra predinsolvenčných, likvidačných a insolvenčných konaní na poskytovanie informácií klientom a rezervačný systém Centra, ktorý umožňuje objednávanie občanov na predbežné konzultácie do územných kancelárií a konzultačných pracovísk.

Pri spracovaní emailových dopytov operátori používajú vopred definované vzorové odpovede v rámci ticketovacieho systému. Najčastejšie ide o poskytovanie:

- základnej právnej rady,
- informácií o stave konania v Centre,
- informácií o splácaní pôžičky 500 € v rámci agendy oddĺženia.

Ticketovací systém umožňuje komunikáciu nielen s klientmi, ale aj so spolupracujúcimi advokátmi v súvislosti s vyúčtovaním odmien za právne zastupovanie a súvisiace právne služby. Takto prijaté tikety sú následne postúpené zodpovedným zamestnancom Centra na priame vybavenie, čím sa zabezpečuje kontinuita a kvalita poskytovanej pomoci.

Call centrum sa v roku 2025 podieľalo aj na ďalších úkonoch Centra, ako napr.:

- objednávanie klientov na konzultácie do kancelárií a konzultačných pracovísk,
- poskytovanie elementárnej právnej rady (napr. poučenie o zachovaní lehôt – „pozor na zmeškanie lehoty“),
- informovanie o osobnom bankrote, jeho podmienkach, procese a následkoch,
- poskytovanie informácií o obsahových náležitostiach rozhodnutí Centra právnej pomoci,
- odpovede na dodatočné otázky, ktoré nastali pri poskytovaní právnej pomoci,
- vybavovanie emailových dopytov,
- odpovede na správy na sociálnych sieťach.

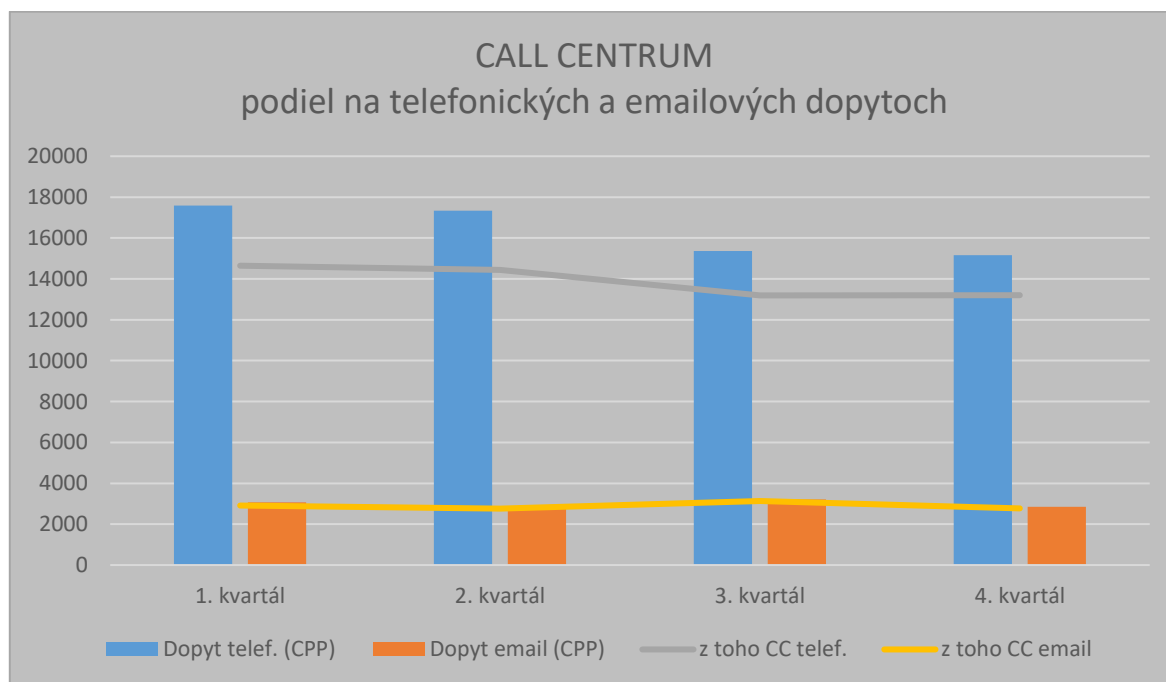
Celkový prehľad vybavených dopytov (pozri nižšie) za rok 2025 potvrdzuje, že Call centrum je efektívnym a stabilným nástrojom na poskytovanie právnej pomoci. Jeho činnosť

zabezpečuje nielen rýchlu a presnú odpoveď klientom, ale zároveň podporuje systematickú komunikáciu so všetkými územnými kancelárkami a konzultačnými pracoviskami Centra. Tým sa výrazne zvyšuje dostupnosť služieb Centra pre občanov a posilňuje sa dôvera klientov v systém právnej pomoci.

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad dopytov klientov Centra po kvartáloch a podiel Call centra na ich vybavovaní. Tabuľka je doplnená nasledovným grafom č. 1.

2025	Dopyt telef. (CPP)	Dopyt email (CPP)	z toho CC telef.	z toho CC email	Ø CC mesiac	% podiel CC telef.	% podiel CC email
1. kvartál	17594	3065	14646	2909	1463	83%	95%
2. kvartál	17337	2852	14433	2761	1433	83%	97%
3. kvartál	15362	3216	13192	3134	1361	86%	97%
4. kvartál	15155	2852	13200	2779	1332	87%	97%
medzisúčet	65448	11985	55471	11583	5588		
SPOLU		77433		67054		84,87%	97%

Graf č. 1: podiel Call centra na telefonických a emailových dopytoch



3.5. Rada CPP

Rada Centra právnej pomoci (ďalej len „Rada“) je poradným orgánom riaditeľa Centra, ktorá sa v rozsahu ustanovenom zákonom č. 327/2005 Z. z. podieľa na činnosti Centra. Rada má šiestich členov, ktorých vymenúva a odvoláva minister spravodlivosti Slovenskej republiky.

Podrobnosti o činnosti a organizácii Rady upravuje Rokovací poriadok Rady Centra. V roku 2025 bol vypracovaný nový Rokovací poriadok Rady. Tento bol v súlade s internými riadiacimi aktami dňa 22.12.2025 publikovaný v Zbierke interných riadiacich aktov Centra právnej pomoci a nadobudol účinnosť dňa 01.01.2026.

V roku 2025 sa v súlade s čl. 2a) Rokovacieho poriadku Rady Centra uskutočnili zasadnutia Rady CPP v týchto termínoch:

1. dňa 24. februára 2025 – predmetom zasadnutia bolo prejednanie návrhu Výročnej správy CPP za rok 2024
2. dňa 26. novembra 2025 – predmetom zasadnutia bolo informovať o zmenách a príprave nového Rokovacieho poriadku Rady CPP a Štatútu CPP a prejednanie návrhu Koncepcie činnosti CPP na obdobie od 01.07.2026 do 30.06.2028

Schvaľovanie výročnej správy za predchádzajúci rok 2024 sa uskutočnilo vo februári 2025 online formou v súlade s čl. 7 ods. 3 Rokovacieho poriadku Rady.

V roku 2025 Rada prešla postupne personálnou zmenou a k 31.12.2025 pôsobila v zložení:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Ing. Petra Halášová – generálna riaditeľka kancelárie ministra spravodlivosti Slovenskej republiky2. JUDr. Barbara Nagyová – generálna riaditeľka kancelárie GTSÚ Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky3. JUDr. Mária Chrenková - zástupkyňa Slovenskej advokátskej komory4. Ing. Ildikó Poláčeková - zástupkyňa Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, generálna riaditeľka sekcie sociálnej a rodinnej politiky5. Mgr. Tomáš Čitbaj - zástupca verejného ochrancu práv, generálny riaditeľ sekcie ochrany základných práv a slobôd6. JUDr. Michal Cenker, PhD. - zástupca výkonnej riaditeľky za Slovenské národné stredisko pre ľudské práva. |
|--|

4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA

4.1. Organizačné členenie

Organizačné členenie Centra upravujú základné interné riadiace akty Centra, najmä Štatút Centra a Organizačný poriadok Centra (ďalej aj „OP“). Uvedené dokumenty sú k dispozícii na webovom sídle Centra².

Štatutárnym orgánom Centra je riaditeľ. V priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa v roku 2025 boli: tajomník, vedúci odborov a vedúci kancelárií (vrátane supervízora Call centra).

Chod Centra v zmysle Organizačného poriadku v roku 2025 bol zabezpečený nasledovne:

- Riaditeľ
- Kancelária riaditeľa
 - referát registratúry a archivácie
- Kancelária tajomníka
- Právny odbor
- Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy
- Odbor stratégie a riadenia projektov
 - referát IKT (zaradenie na základe PR/26/2024 zo dňa 27.12.2024 s účinnosťou 01.01.2025)
- 15 kancelárií Centra zastrešujúcich zároveň chod konzultačných pracovísk
- Call centrum.

Listom ministra spravodlivosti Slovenskej republiky č. Z-MSSR-077858/2024 S-MSSR 000494/2024 zo dňa 13. januára 2025 bol stanovený počet zamestnancov Centra pre rok 2025 záväzne v počte **159**. Súčasťou týchto zamestnaneckých miest boli aj miesta, ktoré boli zriadené v rámci Národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencie eskalácie právnych problémov“, udržiateľnosť ktorých v zmysle zmluvy o NFP č. Z314021J789 musí Centrum **k 31.03.2026 dodržať**. Viac k tejto téme je uvedené v kapitole 7.7 Opatrenie č. 7. „Realizácia projektov“ (str. 66 a nasl.).

² [Základné dokumenty CPP](#)

Príkazom riaditeľa č. PR/19/2025 zo dňa 22. októbra 2025 v záujme zabezpečenia riadneho fungovania útvarov Centra a plnenia ich úloh v zmysle prijatého Organizačného poriadku Centra, bolo rozdelenie pracovných miest ku dňu 31.12.2025 nasledovné:

Plnenie pracovných úloh a chod Ústredia zabezpečuje riaditeľ a 23 zamestnancov v rámci pridelených zamestnaneckých miest pri výkone práce vo verejnom záujme, z toho:

- a) tajomník (1),
- b) vedúci odboru (4),
- c) právnik (4),
- d) referent ekonomiky (1),
- e) pracovník pre personalistiku (1),
- f) referent správy majetku (1),
- g) referent ekonomiky a rozpočtu (1),
- h) referent (1),
- i) referent pre správu a vymáhanie pohľadávok (2),
- j) informatik (1),
- k) technik užívateľskej podpory IKT (1),
- l) asistent (1),
- m) účtovník (1),
- n) koordinátor (1),
- o) metodik (2).

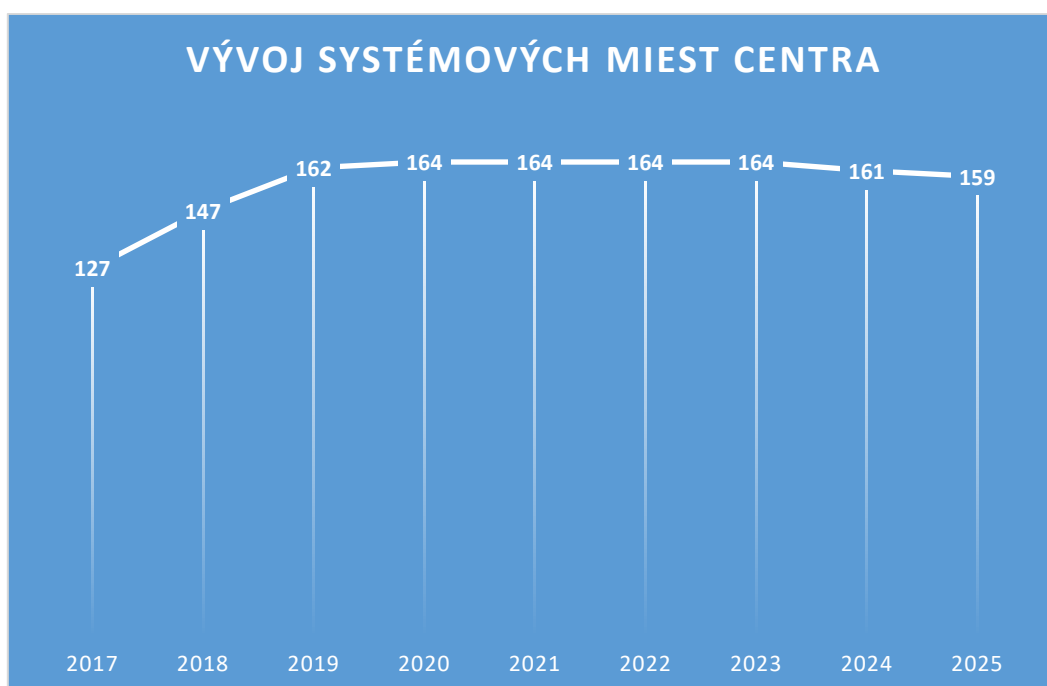
Plnenie pracovných úloh a chod Kancelárií Centra a Konzultačných pracovísk zabezpečuje 126 zamestnancov, z toho:

- a) vedúci Kancelárie Centra (15),
- b) právnik (46),
- c) paralegals (22),
- d) pracovník 1. kontaktu (30),
- e) asistent (13).

Plnenie pracovných úloh a chod Call Centra zabezpečuje 9 zamestnancov, z toho:

- a) supervízor (1)
- b) právnik (2),
- c) pracovník 1. kontaktu (6).

Graf č. 2: Vývoj systémových miest v Centre od roku 2017 do roku 2025



4.2. Zamestnanci Centra, personálna politika a obsadzovanie pracovných miest

Ako už bolo skôr uvedené, Centrum malo ku dňu 31.12.2025 zriaďovateľom pridelených **159** systémových miest, všetko zamestnanci vo výkone práce vo verejnom záujme (bližšie upravené zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov). Skutočne obsadených miest ku dňu 31.12.2025 bolo **148**, z toho **27** mužov a **121** žien (rozdiel predstavujú prevažne neukončené výberové konania na zastupovanie počas MD/RD zamestnankýň).

Priemerný vek zamestnancov Centra zostal oproti minulému roku takmer nezmenený, a to **41,99** rokov, z toho priemerný vek u mužov bol **40,12** a u žien **42,40**.

V roku 2025 ukončilo pracovný pomer s Centrom **23** zamestnancov, **7** žien odišlo na materskú dovolenku a **7** žien čerpalo rodičovskú dovolenku. Do pracovného pomeru v roku 2025 nastúpilo **21** zamestnancov, z toho sa **7** zamestnankýň vrátilo do pracovného pomeru po rodičovskej dovolenke.

Zamestnanci Centra sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení

niektorých zákonov a nariadení vlády Slovenskej republiky č. 296/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov. Voľné pracovné miesta sú spravidla obsadzované po vykonaní výberového konania, ktorého cieľom je zabezpečiť transparentný, objektívny a nediskriminačný výber najvhodnejších uchádzačov. V roku 2025 bolo vyhlásených celkovo **25** výberových konaní na pracovné pozície právnik, pracovník prvého kontaktu, vedúci kancelárie Centra a vedúci Odboru ekonomiky, správy a personálnej agendy.

Centrum zverejňuje informácie o voľných pracovných miestach prostredníctvom pracovných portálov www.profesia.sk a www.sluzbyzamestnanosti.sk, na svojej oficiálnej webovej stránke v sekcii [Kariéra](#), ako aj prostredníctvom sociálnych sietí, ktoré Centrum aktívne využíva na komunikáciu s verejnosťou. Zároveň sa vyhlásené výberové konania zverejňujú aj na web stránke Ministerstva spravodlivosti SR [Výberové konania - Ministerstvo spravodlivosti SR](#).

Centrum sa dlhodobo stretáva s nízkym záujmom uchádzačov o uvoľnené pracovné pozície a s fluktuáciou osobitne mladších zamestnancov. Tento stav je spôsobený najmä nízkym finančným ohodnotením v porovnaní so zamestnaním v štátnej službe a v súkromnej sfére a súčasne vysokými kvalifikačnými a odbornými nárokmi kladenými na výkon pracovných pozícií v Centre.

Právnici Centra sú zaradení do 9. platovej triedy, pracovníci 1. kontaktu do 6. a 7. platovej triedy a asistentky do 4. a 5. platovej triedy. Platový stupeň sa odvíja od rokov započítanej praxe konkrétneho zamestnanca. Priemerný nástupný plat zamestnanca bez predchádzajúcej praxe na pozíciu **právnik** predstavoval v roku 2025 tarifný plat vo výške **1.179,50 €**, na pozíciu pracovníka **1. kontaktu 938 €** a **asistenta 803 €**.

V Centre pôsobia 2 odborové organizácie, ktoré vznikli v roku 2015 - Základná organizácia SLOVES CPP Košice a Základná organizácia JUSTÍCIA CPP.

Od 16. apríla 2025 je v platnosti kolektívna zmluva uzatvorená na rok 2025 a 2026, ktorou sa:

- upravila výška príspevku zamestnancom na doplnkové dôchodkové sporenie do tzv. III. piliera na sumu 40,- € (nárast o 15,- €),
- navýšilo sa pracovné voľno pre zamestnancov, tzv. sick day na päť dní v kalendárnom roku,
- zamestnancovi, ktorý dosiahne pracovné výročie 10 rokov v danom kalendárnom roku poskytne zamestnávateľ jeden deň pracovného voľna a pri odpracovaní 20 rokov dva

dni pracovného voľna s náhradou mzdy. Zároveň bude zamestnancom poskytnutá odmena pri 10 rokoch - 100 € a pri 20 rokoch – 200 €,

- upravila sa výška náhrady príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti vo výške 80% denného vymeriavacieho základu od prvého dňa dočasnej pracovnej neschopnosti,
- upravila sa výška jednorazovej sociálnej výpomoci pre zamestnanca, ktorý sa nezavinene dostal do sociálnej a finančnej núdze na rozpätie od min. 400 € do max. výšky minimálnej mzdy platnej na aktuálny kalendárny rok.

O živote základných organizácií a prípadných nimi organizovaných podujatiach zamestnávateľ nemá žiadne informácie, riaditeľ Centra na žiadne podujatie v roku 2025, ani v roku predchádzajúcom, pozvaný nebol.

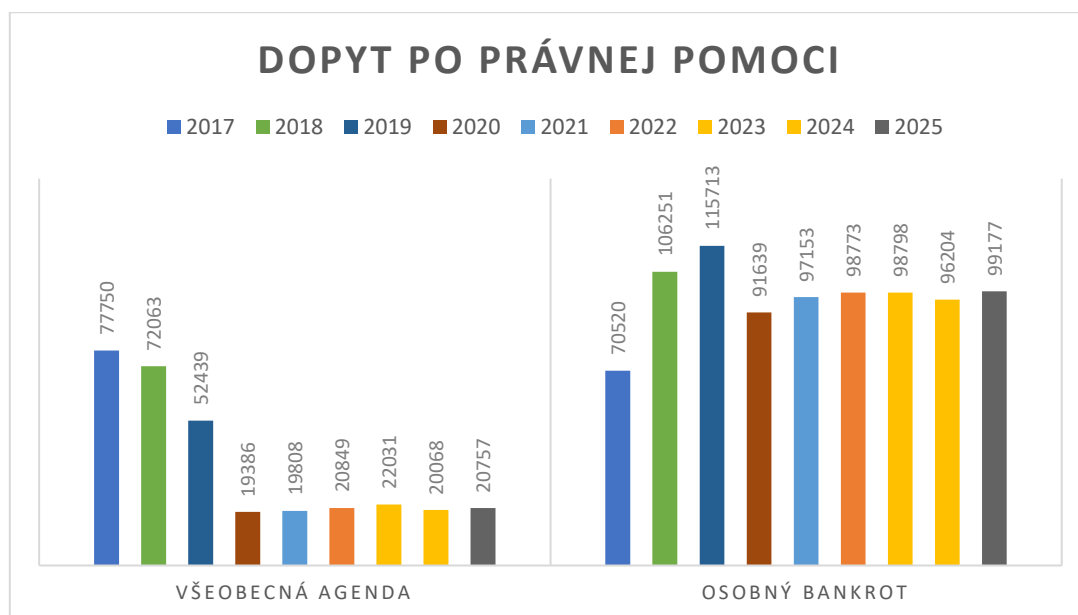
5. ZHODNOTENIE KVALITY A KVANTITATÍVNYCH UKAZOVATEĽOV POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2025

5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci

Na tomto mieste je vhodné pripomenúť, že v čase vzniku Centra patrila do jeho pôsobnosti výlučne všeobecná agenda zameraná na poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Od marca 2017 sa pôsobnosť Centra rozšírila o agendu oddlženia, tzv. osobného bankrotu (ďalej aj ako „osobný bankrot“). Práve táto agenda významným spôsobom ovplyvnila ďalší vývoj poskytovania právnej pomoci, a preto je z hľadiska štatistického vyhodnocovania relevantné porovnávať vývoj všeobecnej agendy a agendy osobného bankrotu už od jej zavedenia.

Ako vidno na priloženom grafe č. 3, Centrum v roku 2025 zaznamenalo **mierny nárast** dopytu v oblasti poskytovania právnej pomoci vo **všeobecnej agende** oproti roku 2024 o **689 dopytov**. Dopyt po poskytovaní tejto právnej pomoci mal vývojovo od marca 2017 do 2020 skôr klesajúcu tendenciu, čo možno pripisovať práve rozšíreniu pôsobnosti Centra o agendu osobného bankrotu. Mierny a postupný nárast vo všeobecnej agende sa evidoval od roku 2021 až 2023. Mierny pokles nastal v roku 2024.

Graf č. 3: Dopyt po právnej pomoci od roku 2017 do roku 2025

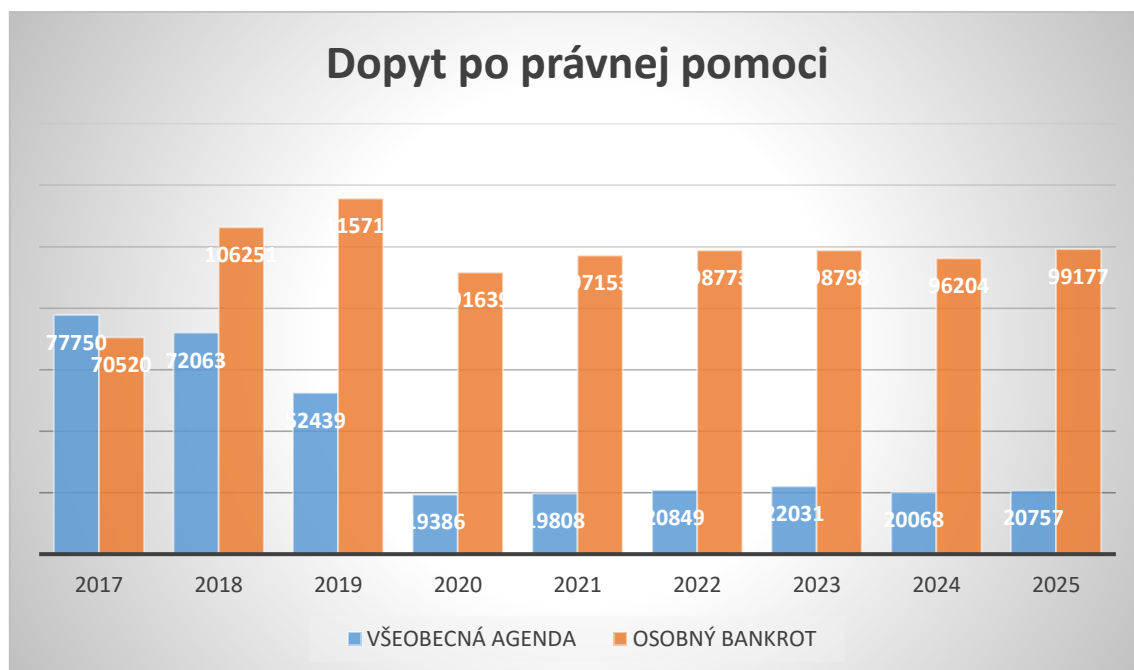


Z grafu je ďalej vidieť, že dopyt po právnej pomoci v oblasti **osobného bankrotu** mal od marca roku 2017 do konca roku 2019 prevažne **stúpajúcu tendenciu**. Výraznejší pokles dopytu v roku 2020 ovplyvnilo obdobie pandémie, kedy platili sprísnené bezpečnostné opatrenia a kontakt klienta s Centrom bol z objektívnych príčin obmedzený. Od roku 2021 do roku 2023 zaznamenávame postupný **mierny nárast**, ktorý v roku 2024 pokračoval poklesom. Uvedený trend sa v roku 2025 zmenil a rovnako ako pri všeobecnej agende, aj tu evidujeme **mierny nárast**.

V roku 2025 bolo celkom evidovaných **119 934** dopytov klientov spolu **za obe** základné **agendy** Centra, čo predstavuje zvýšený dopyt oproti predchádzajúcemu roku o **3 662** dopytov, t. j. o 3,15%. Konkrétne vo **všeobecnej agende** o **689** dopytov a v agende **osobného bankrotu** o **2 973** dopytov.

Nasledujúci graf č. 4 vyjadruje krivku dopytov klientov za rok 2017- 2025 v **oboch agendách**.

Graf č. 4: Porovnanie dopytu vo všeobecnej agende a agende oddĺženia od roku 2017 – 2025

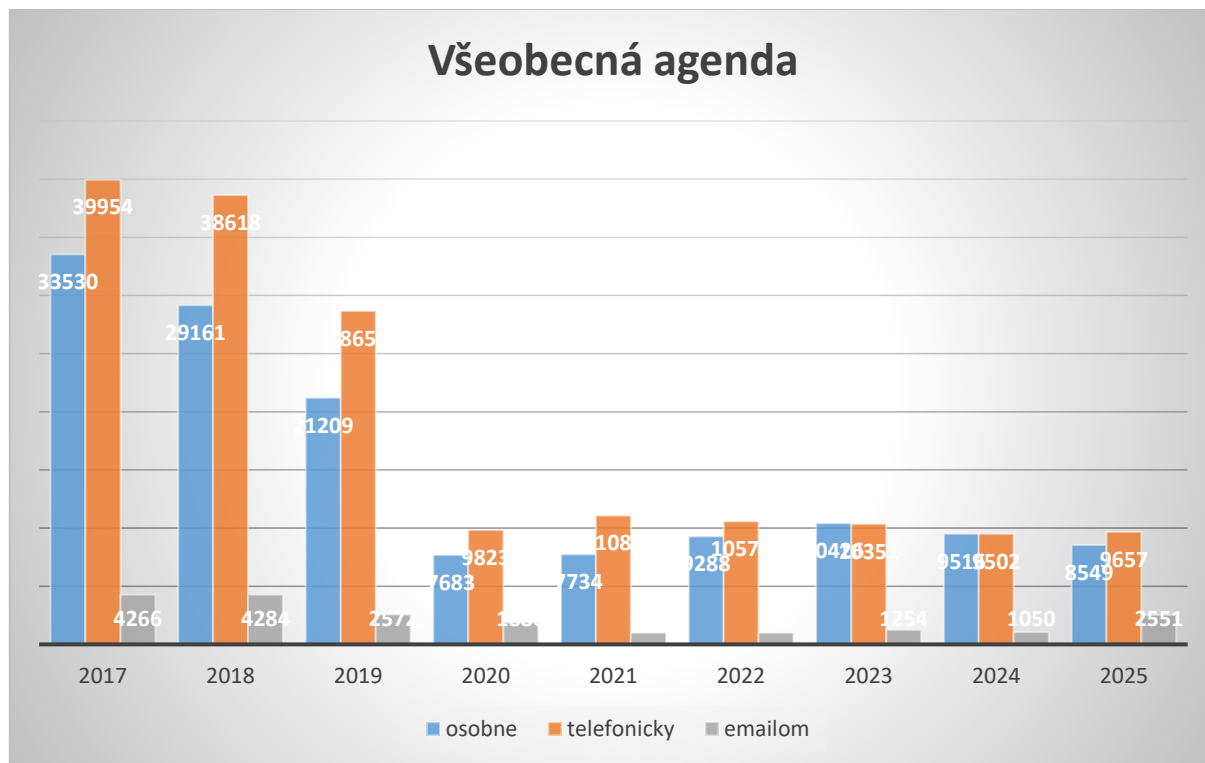


5.1.1. Vybavení klienti – všeobecná agenda

Vo všeobecnej agende sa na Centrum v roku 2025 obrátilo **20 757** klientov (8 549 osobne, 9 657 telefonicky a 2 551 emailom), čo je celkovo o **689** klientov **viac** než v roku 2024. Z nižšie

uvedeného grafu č. 5 všeobecne je možné skonštatovať, že najpreferovanejší spôsob od roku 2017 po súčasnosť, akým klient Centrum kontaktuje, je **osobný a telefonický dopyt**.

Graf č. 5: Všeobecná agenda - kontakt klienta s Centrom (osobný, telefonický a emailový)

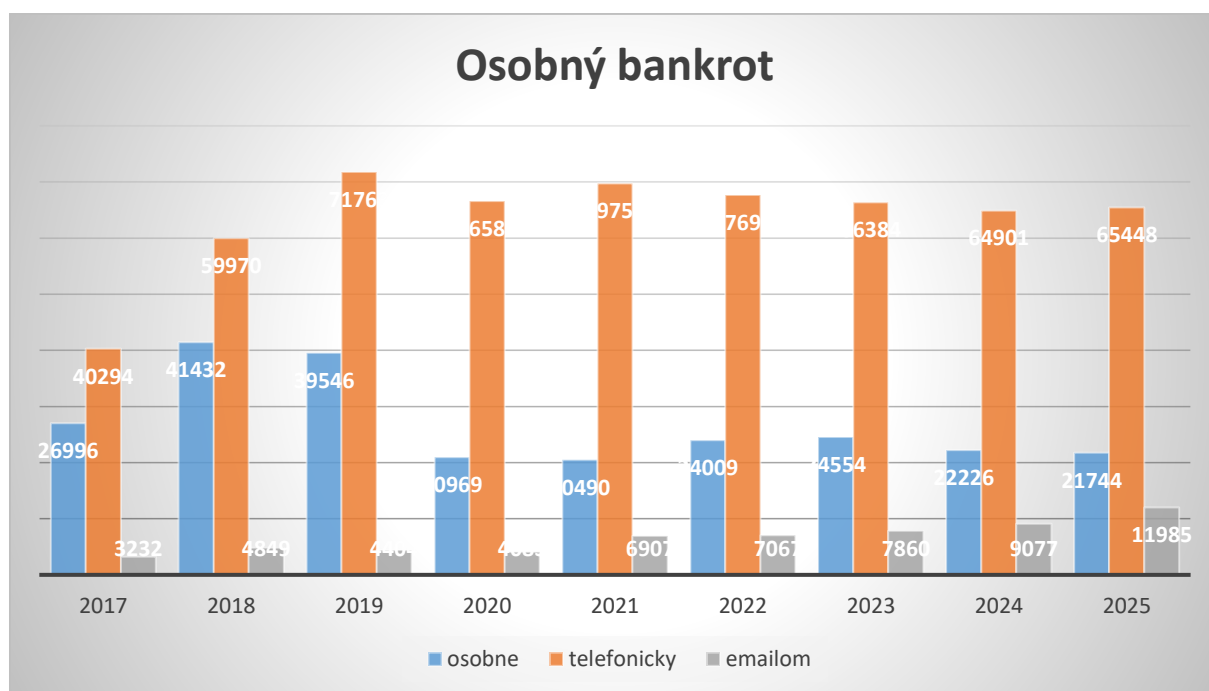


5.1.2. Vybavení klienti – osobný bankrot

Ako uvádzame vyššie v grafe č. 5, najvyšší **dopyt** po osobnom bankrote bol zaznamenaný v rokoch 2017 – 2019. I keď spomínaný „covidový“ rok 2020 vykazoval medziročný pokles o 12,6 %, ďalšie roky opäť prinášali stúpajúci trend. V roku 2025 sa na Centrum so svojimi dopytmi obrátilo celkom **99 177** klientov (21 744 osobne, 65 448 telefonicky a 11 985 emailom). Z celkového počtu telefonických a emailových dopytov (spolu 77 433) služby Call centra využilo **67 054** klientov, čo je štatisticky o takmer 9 % dopytov (5 528) viac ako v predchádzajúcom roku (61 526).

Na grafe č. 6 je možné pozorovať, že oproti minulému roku **stúpili** telefonické dopyty približne o 0,84 % a emailové dopyty o 32,04%. Nadalej, rovnako ako pri všeobecnej agende platí, že aj pri agende osobného bankrotu Centrum eviduje väčší záujem o osobný a telefonický kontakt klienta s Centrom než je mailová komunikácia.

Graf č. 6: Osobný bankrot - kontakt klienta s Centrom (osobný, telefonický a emailový)



5.2. Predbežné konzultácie

Zákon o poskytovaní právnej pomoci upravuje ako jednu z foriem právnej pomoci poskytovanie tzv. **predbežných konzultácií**, ktorých cieľom je poskytnutie základných právnych rád klientom, oboznámiť klientov s podmienkami uplatnenia nároku na poskytnutie právnej pomoci a poskytnúť im pomoc pri vyplňaní žiadosti o právnu pomoc.

Absolvovanie predbežnej konzultácie je fakultatívne a teda nie je podmienkou podania žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Je na vôli klienta, či využije inštitút predbežnej konzultácie, alebo požiada o poskytnutie právnej pomoci priamo prostredníctvom formulárovej žiadosti.

Predbežné konzultácie sú zo zákona **spoplatnené**. Rok 2025 priniesol v tejto oblasti zmenu, keď prijatím zákona č. 98/2025 Z. z., účinného od 1. júla 2025, došlo k zvýšeniu poplatku z pôvodnej sumy 4,50 € platnej do 30. júna 2025, na sumu 6 € s účinnosťou od 1. júla 2025. V rovnakej výške bol zavedený poplatok aj v agende oddĺženia. Výška poplatku za konzultáciu je stanovená ako sociálne prijateľná, napriek tomu sa v praxi stretávame aj s klientmi, ktorí nemajú dostatočné finančné prostriedky ani na jej úhradu. Zákon aj po novele pamätá na tieto

situácie a umožňuje postupy, ktoré okrem iného zohľadňujú aj individuálne sociálne pomery klientov³.

Uvedená novela priniesla zásadné zmeny nielen vo všeobecnej agende, ale aj v agende oddĺženia, ktorým je venovaná samostatná kapitola č. 6 tejto výročnej správy (str. 55 a nasl.).

5.2.1. Predbežné konzultácie – všeobecná agenda

V roku 2025 požiadalo o predbežnú konzultáciu **7 003** klientov, čo je o **1 245 menej** než v roku 2024 (8 248), teda pokles približne o 15 %.

Z celkového počtu konzultácií bolo **5 336** spoplatnených, čo predstavuje pokles o 1 240 konzultácií (18,9 %) oproti predchádzajúcemu roku. Bezplatných konzultácií bolo 1 667, čo je o 2 485 menej (59,8 %) než v roku 2024.

Uvedené údaje poukazujú na pokles predbežných konzultácií vo všeobecnej agende, a to tak v prípade **spoplatnených**, ako aj **bezplatných konzultácií**. Uvedený pokles sa môže zdať ako pokles záujmu o predbežné konzultácie, tento údaj však bude do veľkej miery skreslený tým, že klienti, ktorí sa na konzultáciu objednali, avšak následne neprišli, si rezerváciu termínu vopred nezrušili, čím blokovali termín iným záujemcom. Pre ilustráciu, Centrum malo na rok 2025 naplánovaných a rezervovaných viac termínov na predbežnú konzultáciu ako v roku 2024.

Informácie porovnané s Call centrom	Počet naplánovaných a rezervovaných predbežných konzultácií		Počet uskutočnených predbežných konzultácií	
	2024	2025	2024	2025
Civilná agenda	9563	9607	8248	7003

Z uvedenej tabuľky vyplýva, že v roku 2025 sa objednalo na predbežnú konzultáciu v civilnej agende 9607 klientov, z toho však prišlo skutočne konzultovať „len“ 7 003 klientov. Zvyšných

³ Podmienkou poskytnutia predbežnej konzultácie je zaplatenie poplatku vo výške 6 €. Centrum poplatok podľa prvej vety odpustí, ak je účelom predbežnej konzultácie iba pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci alebo vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci. Centrum môže poplatok podľa prvej vety odpustiť aj v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa.

2 604 klientov si rezervovaný termín konzultácie nezrušilo a tým blokovali iných záujemcov o konzultáciu.

Celkovo záujem o predbežné konzultácie zostáva skôr stabilný, pričom naplánované termíny v rámci rezervačného systému sú obsadzované aj niekoľko týždňov vopred.

Výška príjmu z poplatkov za predbežnú konzultáciu **vo všeobecnej agende** v roku 2025 dosiahla sumu 28 186,50 €.

V roku 2025, rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, Centrum viedlo evidenciu oboch foriem konzultácií - **platených konzultácií**, ako aj **konzultácií bez poplatku** (ak je účelom predbežnej konzultácie iba pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci alebo vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci a iné prípady hodné osobitného zreteľa).

Nasledujúca tabuľka dokumentuje podrobný prehľad oboch spôsobov konzultácie za jednotlivé kancelárie CPP.

Všeobecná agenda 2025	KONZULTÁCIA § 9	POPLATOK 4,50 € do 30.06. 6 € od 01.07.2025	BEZ POPLATKU	CIVIL SPOLU
Bratislava	584	3049,5	13	597
Banská Bystrica	508	2713,5	382	890
Humenné	225	1231,5	99	324
Košice	511	2715	66	577
Komárno	429	2217	31	460
Liptovský Mikuláš	200	1086	88	288
Nitra	410	2103	29	439
Prešov	563	2958	77	640
Rimavská Sobota	203	1074	31	234
Svidník	166	867	183	349
Trenčín	278	1536	111	389
Tvrdošín	139	766,5	87	226
Trnava	367	1927,5	4	371
Žilina	497	2563,5	282	779
Žiar nad Hronom	256	1378,5	184	440
SPOLU	5336	28186,5	1667	7003

Z tabuľky vyplýva, že najviac predbežných konzultácií vo všeobecnej agende bolo zrealizovaných v kanceláriách Banská Bystrica (890), Žilina (779) a Prešov (640).

Nasledujúca tabuľka poukazuje na vývoj platených predbežných konzultácií v jednotlivých kanceláriách od rozšírenia pôsobnosti Centra o agendu osobného bankrotu (rok 2017).

Počet platených predbežných konzultácií za jednotlivé kancelárie:

Kancelária/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
BA	103	490	628	122	755	1090	427	449	584
BB	132	123	153	138	174	240	240	281	508
HE	260	82	34	27	17	10	33	81	225
KE	355	374	426	334	321	386	430	443	511
KN (zriadená 03/2019)	-	-	336	328	175	175	367	413	429
LM	136	121	122	67	67	138	85	58	200
NR	238	269	283	343	392	464	464	493	410
PO	392	325	356	351	254	342	461	427	563
RS	63	65	20	10	27	15	27	44	203
SK	49	44	27	65	61	77	72	81	166
TN	240	137	134	56	85	109	123	145	278
TS (zrušená 09/2016 a znovuo tvorená 11/2018)	-	16	152	99	99	49	145	100	139
TT (zriadená 11/2018)	-	15	123	138	100	108	385	415	367
ZA	348	275	281	203	276	339	466	535	497
ZH	87	31	20	136	114	107	100	131	256
Spolu	2403	2367	3095	2417	2917	3649	3825	4096	5336

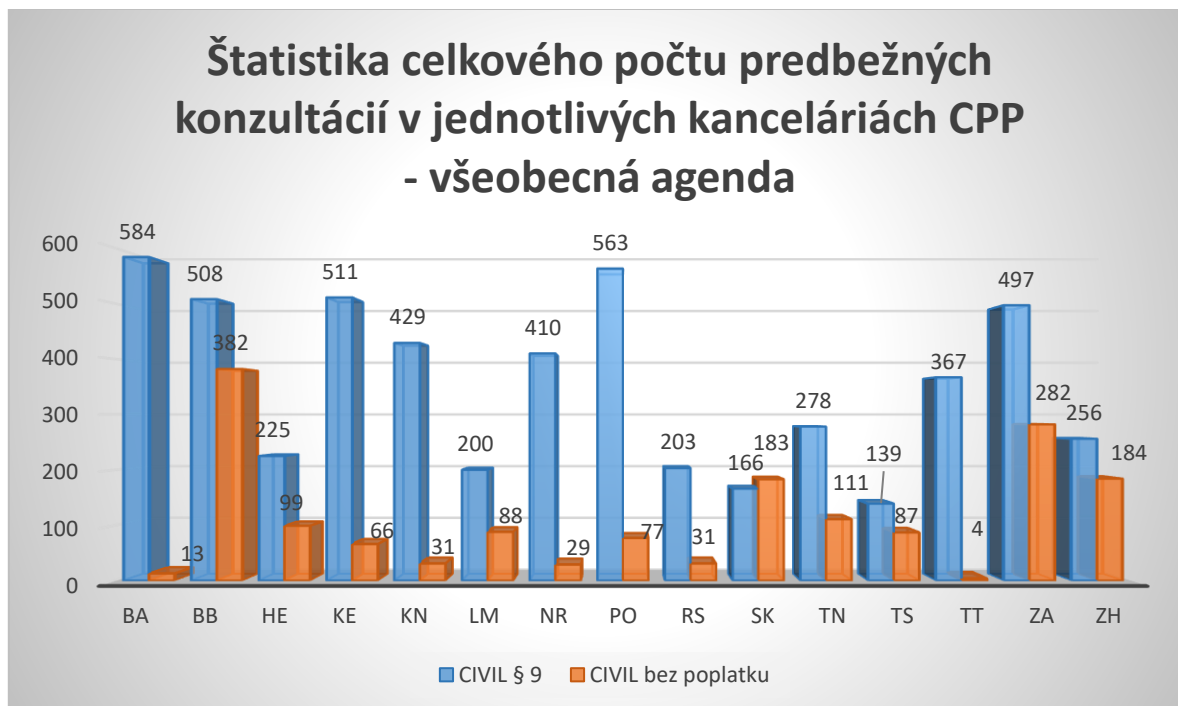
Bezplatná predbežná konzultácia za jednotlivé kancelárie:

Cieľom Centra právnej pomoci pri poskytovaní právnej pomoci je okrem iného zvyšovať právne povedomie klientov a prispievať k zmierneniu ich napätia v náročných životných situáciách. Klienti sa často ocitajú v právnych sporoch, ktorých rozsahu a dôsledkom plne nerozumejú, preto je úlohou Centra pomôcť im zorientovať sa v ich právnej a sociálnej situácii a podporiť ich pri hľadaní riešenia. Vďaka tomu klienti nemusia samostatne vyhľadávať pomoc na viacerých inštitúciách, keďže si často nevedia poradiť bez odbornej podpory.

Dôvod **bezplatnej konzultácie** môže byť v niektorých prípadoch jednoduchý a samotná konzultácia trvá len krátko, keď je klientovi poskytnutá stručná párminútová informácia, ktorá v konečnom dôsledku nie je poskytnutím základnej právnej rady. Ide napríklad o overenie právoplatnosti rozhodnutia alebo objasnenie skutočností, že daná vec nespadá do pôsobnosti Centra, napríklad trestnoprávna vec. Za pozitívny výsledok vzájomnej interakcie medzi

zamestnancami Centra a klientmi považujeme poskytnutie potrebnej informácie, ale aj zvýšenie dôvery v právny systém a lepšie pochopenie situácie, v ktorej sa klient nachádza.

Graf č. 7: Všeobecná agenda – počet predbežných konzultácií v roku 2025



5.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot

V roku 2025 prijatou novelou zákona č. 327/2005 Z. z. účinnou od 1. júla 2025 došlo k zásadnej zmene v agende oddĺženia, a to **zavedením poplatku za predbežnú konzultáciu vo výške 6 €**. Do 30. júna 2025 boli predbežné konzultácie v tejto agende obligatórne bezplatné. Podrobnejšie informácie o poplatkoch za predbežnú konzultáciu uvádzame v kapitole 6.: „Novela zákona č. 327/2005 Z. z. a jej zavedenie do praxe“ tejto výročnej správy (str. 55 a nasl.).

Aj keď predbežné konzultácie v agende osobného bankrotu nie sú povinné a, ako už bolo uvedené, do 30. júna 2025 neboli ani spoplatnené, v záujme zefektívnenia konania o oddĺžení Centrum odporúča každému dlžníkovi absolvovať predbežnú konzultáciu, počas ktorej mu je podrobne vysvetlený proces oddĺženia, poskytnuté poučenie o predchádzaní nepoctivému zámeru a informácie o podpise zmluvy o pôžičke. Dlžník môže na absolvovanie predbežnej konzultácie splnomocniť aj inú osobu.

V roku 2025 sa v agende osobného bankrotu uskutočnilo vo všetkých kanceláriách spolu **21 744⁴ predbežných konzultácií**, čo je o **555 menej** než v roku 2024 (22 299), t. j. pokles približne o 2,5 %. Tieto údaje poukazujú na mierny pokles záujmu o predbežné konzultácie v agende osobného bankrotu.

Informácie porovnané s Call centrom	Počet naplánovaných a rezervovaných predbežných konzultácií		Počet uskutočnených predbežných konzultácií	
	2024	2025	2024	2025
Osobný bankrot	13847	14166	9968	9022

V agende osobný bankrot sa v roku 2025 objednalo na predbežnú konzultáciu **14 166** klientov, skutočne však prišlo konzultovať len **9 022**. Zvyšných **5 144** klientov sa na konzultáciu nedostavilo a rezerváciu ani nezrušilo.

V roku 2025 Centrum viedlo evidenciu predbežných konzultácií v oboch režimoch – do 30. júna 2025 ako **bezplatných** a od 1. júla 2025 ako **spoplatnených**.

Osobný bankrot 2025	KONZULTÁCIA § 9 (ust. zákona)	POPLATOK 6 € od 01.07.2025	BEZ POPLATKU	OB SPOLU
Bratislava	296	1776	2123	2419
Banská Bystrica	231	1386	1449	1680
Humenné	168	1008	568	736
Košice	339	2034	2583	2922
Komárno	243	1458	860	1103
Liptovský Mikuláš	210	1260	1013	1223
Nitra	279	1674	1370	1649
Prešov	233	1398	1506	1739
Rimavská Sobota	257	1542	1768	2025
Svidník	85	510	871	956
Trenčín	187	1122	992	1179
Tvrdošín	32	192	125	157
Trnava	196	1176	925	1121
Žilina	184	1104	1581	1765
Žiar nad Hronom	200	1200	870	1070
SPOLU	3140	18840	18604	21744

⁴ Tento počet zahŕňa celkový počet osobných stretnutí klientov so zamestnancami Centra ohľadom agendy oddĺženia, teda aj pomoc pri vyplňaní príslušných tlačív a ich kontrola pri preberaní žiadostí v agende oddĺženia; z tohto počtu v roku 2025 prebehlo 9022 predbežných konzultácií, ktorých obsahom bolo aj poskytnutie podrobných informácií o oddľžovacích konaniach.

Predchádzajúca tabuľka obsahuje podrobný prehľad oboch foriem konzultácií za uplynulý rok podľa jednotlivých kancelárií Centra právnej pomoci. Vyplýva z nej, že najvyšší počet predbežných konzultácií v osobnom bankrote bol v kancelárii Košice, Bratislava a Rimavská Sobota.

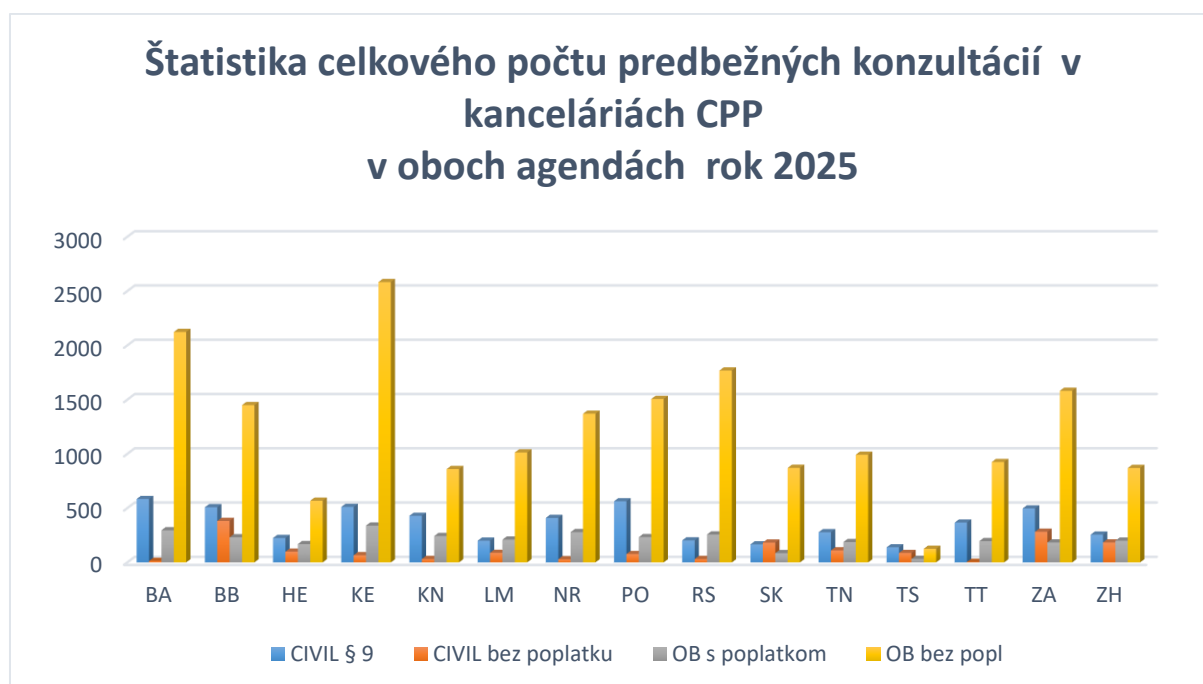
Výška príjmu z poplatkov za predbežnú konzultáciu v **agende oddĺženia** v roku 2025 dosiahla sumu 18 840 €.

Aby sme podrobnejšie vyjadrili počet predbežných konzultácií v oboch agendách za jednotlivé kancelárie, porovnali sme v nasledujúcej tabuľke z celkového pohľadu konzultácie **všeobecnej agendy s agendou osobného bankrotu** a v grafe č. 8 aj z hľadiska **platených a neplatených** konzultácií.

	CIVIL	OB	SPOLU
Všeobecná agenda 2025			
Bratislava	597	2419	3016
Banská Bystrica	890	1680	2570
Humenné	324	736	1060
Košice	577	2922	3499
Komárno	460	1103	1563
Liptovský Mikuláš	288	1223	1511
Nitra	439	1649	2088
Prešov	640	1739	2379
Rimavská Sobota	234	2025	2259
Svidník	349	956	1305
Trenčín	389	1179	1568
Tvrdošín	226	157	383
Trnava	371	1121	1492
Žilina	779	1765	2544
Žiar nad Hronom	440	1070	1510
SPOLU	7003	21744	28747

Spočítaním oboch agiend najviac predbežných konzultácií (3 499) vykázala kancelária Košice, ktorá je zároveň najlepšie čo do počtu a štruktúry zamestnancov personálne vybavená. Nasleduje kancelária Bratislava a Banská Bystrica.

Graf č. 8: Počet predbežných konzultácií v roku 2025 v oboch agendách



V agende osobného bankrotu Centrum vedie podrobnú evidenciu dopytu klienta. Číselný prehľad je zahrnutý v tabuľke nižšie.

Osobný bankrot 2025	dopyt - osobne	dopyt - tlf	dopyt - e-mail	SPOLU
Bratislava	2419	358	8	2785
Banská Bystrica	1680	946	115	2741
Humenné	736	191	0	927
Košice	2922	1366	0	4288
Komárno	1103	452	0	1555
Liptovský Mikuláš	1223	761	12	1996
Nitra	1649	484	0	2133
Prešov	1739	1168	89	2996
Rimavská Sobota	2025	859	23	2907
Svidník	956	441	25	1422
Trenčín	1179	516	11	1706
Tvrdošín	157	86	0	243
Trnava	1121	612	0	1733
Žilina	1765	855	96	2716
Žiar nad Hronom	1070	882	23	1975
medzisúčet	21744	9977	402	32123
CALL CENTRUM	0	55471	11583	67054
SPOLU	21744	65448	11985	99177

Z tabuľky vyplýva, že najvyšší počet dopytov po právnej pomoci v agende oddĺženia bol v kancelárii Košice (4 288), kancelárii Prešov (2 996) a kancelárii Rimavská Sobota (2 907).

5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok - všeobecná agenda

5.3.1. Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci

V roku 2025 požiadalo Centrum o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom formulárovej žiadosti celkovo **3 554** klientov, čo je mierny pokles oproti roku 2024 (3 593).

Z hľadiska vecnej pôsobnosti väčšinu žiadostí tvorili vnútroštátne veci – **3 464** žiadostí, pre porovnanie roku 2024 - **3 483**. Cezhraničných vecí bolo **13**, čo predstavuje mierny pokles oproti predchádzajúcemu roku (16), žiadostí v cudzineckej agende bolo **77**, čo je pokles oproti roku 2024 o 94.

Tieto údaje ukazujú, že celkový počet žiadostí bol v roku 2025 prakticky stabilný, pričom najvýraznejší pokles zaznamenala cudzinecká agenda.

Štatistika počtu žiadostí podľa vecnej pôsobnosti Centra vo všeobecnej agende:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Vnútroštátne spory	4641	3643	3692	3297	3257	3684	3553	3483	3464
Cezhraničné spory	44	28	28	23	28	21	12	16	13
Cudzinecká agenda	216	159	116	550	232	231	415	94	77
SPOLU	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593	3554

Štatistika počtu žiadostí podľa jednotlivých kancelárií vo všeobecnej agende:

Kancelária/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
BA	413	371	330	466	347	484	342	261	219
BB	362	320	282	245	242	278	251	334	335
HE	503	395	335	350	322	345	414	335	310
KE	569	520	525	708	503	422	642	443	464
KN (zriadená 03/2019)	-	-	98	156	197	337	310	304	272
LM	106	103	89	61	57	44	76	65	93
NR	357	242	191	135	128	131	118	115	153
PO	318	263	315	329	331	375	422	383	456
RS	514	466	333	297	208	222	178	153	105
SK	296	354	367	299	461	496	471	424	405
TN	552	210	133	115	79	84	106	87	101

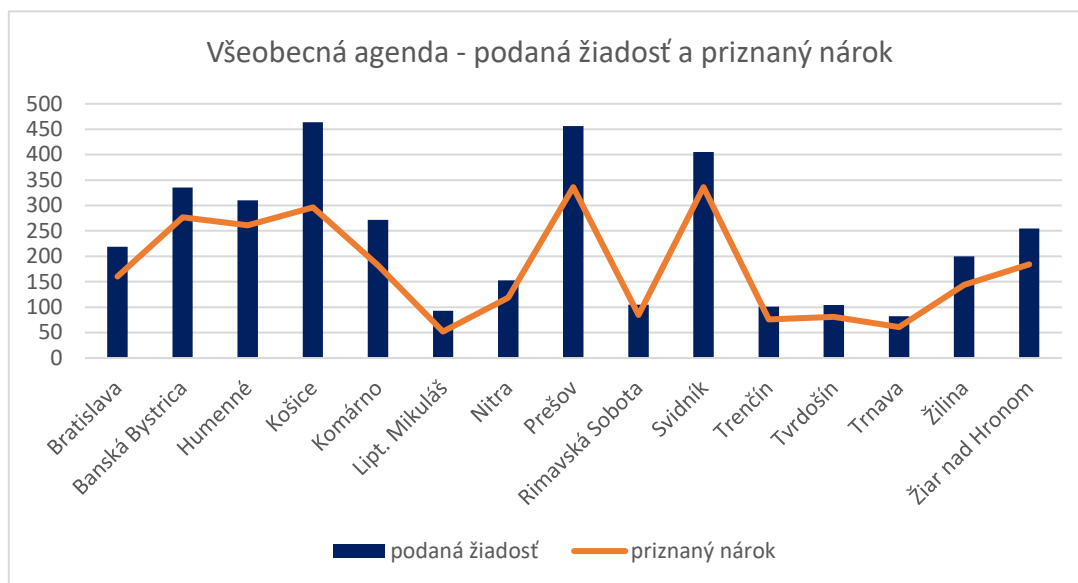
Kancelária/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TS (do 09/2016 a od 11/2018)	-	8	128	103	123	122	133	116	104
TT (zriadená 11/2018)	-	11	83	124	106	115	133	128	82
ZA	425	353	270	278	200	233	187	163	200
ZH	486	214	357	204	213	248	197	282	255
Spolu	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593	3554

5.3.2. Podaná žiadosť a priznaný nárok – všeobecná agenda

V roku 2025 Centrum vo všeobecnej agende priznalo právnu pomoc 2 650 klientom z celkového počtu **3 554** podaných žiadostí, čo predstavuje takmer **75 %** pozitívnych rozhodnutí. Pre porovnanie, v roku 2024 bola právna pomoc priznaná 76 % žiadateľom.

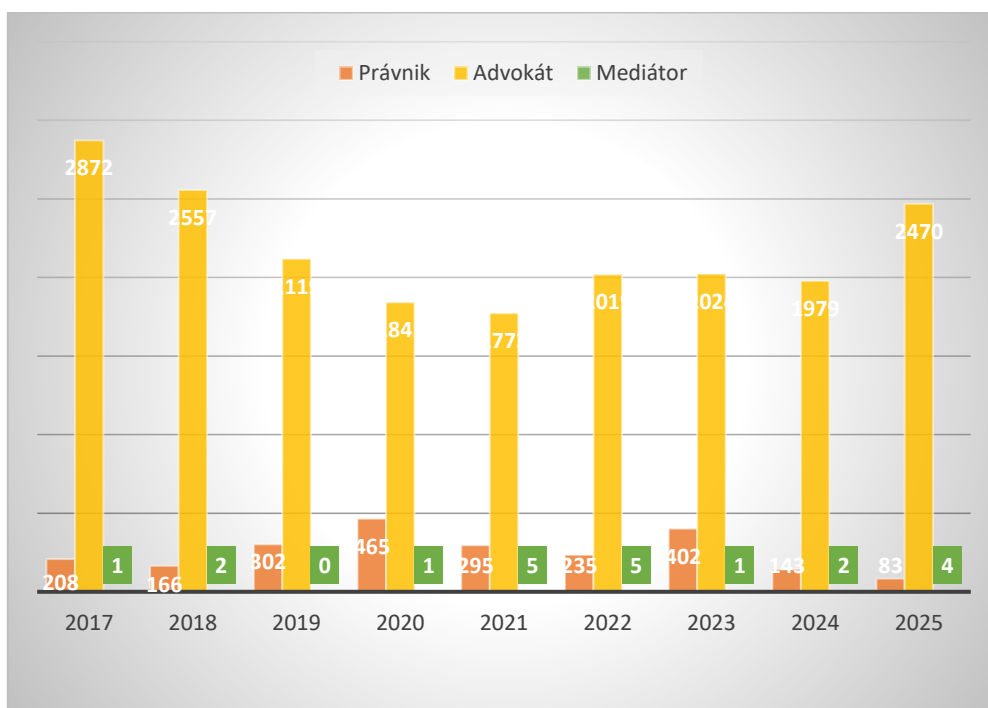
Všeobecná agenda 2025	podaná žiadosť	priznaný nárok	priznané nároky vyjadrené v %
Bratislava	219	160	73,06
Banská Bystrica	335	277	82,69
Humenné	310	261	84,19
Košice	464	296	63,79
Komárno	272	182	66,91
Liptovský Mikuláš	93	52	55,91
Nitra	153	119	77,77
Prešov	456	336	73,68
Rimavská Sobota	105	85	80,95
Svidník	405	336	82,96
Trenčín	101	76	75,25
Tvrdošín	104	81	77,88
Trnava	82	61	74,39
Žilina	200	144	72,00
Žiar nad Hronom	255	184	72,16
SPOLU	3554	2650	74,56

Graf č. 9: Všeobecná agenda - podaná žiadosť a priznaný nárok



Najviac podaných žiadostí o poskytnutie právnej pomoci bolo v kancelárii Košice (464). Najviac rozhodnutí o priznaní nároku na právnu pomoc v pomere k prijatým žiadosťam vydala kancelária Svidník (82,96%).

Graf č. 10: Priznanie nároku na poskytovanie právnej pomoci vo všeobecnej agende - právnik Centra, advokát/advokátska kancelária, mediátor



Zdrojové údaje	Právnik	Advokát	Mediátor	Spolu
2017	208	2872	1	3081
2018	166	2557	2	2725
2019	302	2119	0	2421
2020	465	1841	1	2307
2021	295	1773	5	2073
2022	235	2019	5	2259
2023	402	2024	1	2427
2024	143	1979	2	2124
2025	83	2470	4	2557

Graf č. 10 vývoj počtu priznaných nárokov na poskytnutie právnej pomoci v rokoch 2017 – 2025 podľa formy poskytnutia právnej pomoci – prostredníctvom právnikov Centra, advokátov (resp. advokátskych kancelárií) a mediátorov.

Z údajov vyplýva, že počas celého sledovaného obdobia (2017 – 2025) bola najčastejšou formou poskytovania právnej pomoci spolupráca s advokátmi a advokátskymi kanceláriami. Ich podiel sa pohyboval približne od 80 % - 96 % z celkového počtu priznaných nárokov.

V hodnotenom roku 2025 bolo najviac využívanou formou poskytovania právnej pomoci zastupovanie klientov Centra prostredníctvom advokátov a advokátskych kancelárií. Tí zabezpečili viac ako 95 % všetkých priznaných nárokov, čo predstavuje medziročný nárast približne o 2 % oproti roku 2024.

Zastupovanie klientov právnikmi Centra tvorilo v jednotlivých rokoch približne 3 % - 20 % z celkového objemu priznaných nárokov. Tento podiel sa v priebehu rokov menil, pričom výraznejšie zastúpenie dosiahol najmä v rokoch 2019 a 2020.

Počet prípadov riešených právnikmi Centra v roku 2025 poklesol približne na 3 % z celkového objemu.

Mediácia bola počas celého sledovaného obdobia využívaná len minimálne. Jej podiel sa dlhodobo drží pod úrovňou 1 % a nevykazuje výraznejšiu zmenu ani v roku 2025.

5.3.3. Predbežné priznanie právnej pomoci

V roku 2025 Centrum právnej pomoci predbežne priznalo právnu pomoc v **495** prípadoch z **3 554** podaných žiadostí, čo predstavuje približne 14 % všetkých žiadostí. V porovnaní s minulým rokom (644) ide o pokles o 149 prípadov.

Predbežné priznanie právnej pomoci umožňuje žiadateľom získať právnu pomoc ešte pred vydaním riadneho rozhodnutia o nároku, najmä v prípadoch, kde by inak hrozilo zmeškanie lehoty.

5.3.4. Nepriznaný nárok

V prípadoch, keď žiadateľ nespĺňa podmienky na poskytnutie právnej pomoci podľa ustanovenia § 6 zákona č. 327/2005 Z. z., Centrum nárok **nepriznáva**. V roku 2025 bolo vydaných **305** negatívnych rozhodnutí z celkového počtu **3 554** žiadostí, čo predstavuje približne 8,6 % všetkých podaní (v roku 2024 bolo nepriznaných 271 nárokov).

Podľa § 30 ods. 1 zákona o správnom konaní bolo v roku 2025 zastavených **955** správnych konaní (v roku 2024 to bolo 1 035).

Správne konania, ktoré neboli ukončené v roku 2025 rozhodnutím, prešli do nasledujúceho kalendárneho roka, v ktorom bude o žiadostiach rozhodnuté. Prevažne sa jedná o prípady prerušených konaní z dôvodu odstránenia väd podaní a ich príloh.

5.3.5. Odňatý nárok

Zákon o právnej pomoci v § 14 ods. 1 zákona č. 327/2005 Z. z. upravuje, kedy môže Centrum **odňať nárok na poskytnutie právnej pomoci oprávnenej osobe**. V roku 2025 boli nároky odňaté z nasledovných dôvodov:

- **352 prípadov** – oprávnená osoba neposkytla Centru, určenému advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť,
- **47 prípadov** – počas poskytovania právnej pomoci sa zistilo, že oprávnená osoba sa **nenachádza v materiálnej núdzi**; ustanovenie § 6b tým nie je dotknuté,
- **98 prípadov** – oprávnená osoba do troch mesiacov od vydania právoplatného rozhodnutia o priznaní nároku **neuzavrela s Centrom alebo určeným advokátom dohodu**, alebo s určeným mediátorom dohodu o začatí mediácie, alebo **neudelila**

plnomocenstvo Centru či advokátovi, pričom nešlo o prípady preukázanej nečinnosti advokáta alebo jeho vzťahu k protistrane,

- **8 prípadov** – zistilo sa, že nárok bol priznaný na základe **nepravdivých alebo neúplných údajov**,
- **203 prípadov** – oprávnená osoba **nevyhovela výzve na preukázanie trvania nároku** na poskytovanie právnej pomoci.

Súčet všetkých odňatých nárokov tak tvorí 708 prípadov. Pre porovnanie s rokom 2024, kedy bol odňatý nárok na poskytnutie právnej pomoci v 777 prípadoch, bol zaznamenaný mierny pokles o 8,88 %. **Najčastejším dôvodom odňatia nároku bolo neposkytnutie súčinnosti Centru a nesplnenie podmienky materiálnej núdze.** Vo väčšine prípadov to súviselo s tým, že oprávnená osoba nereagovala na výzvy Centra a nepredložila doklady potrebné na prehodnotenie nároku.

5.3.6. Cudzinecká agenda

Jednou z agiend Centra právnej pomoci je agenda cudzinecká. Centrum v roku 2025 bolo požiadané o právnu pomoc v 77 prípadoch cudzineckej agendy. Išlo o azylové konania (13), konanie o administratívnom vyhostení (13) a konanie o zaistení cudzinca (51) podľa zákona č. 327/2005 Z. z.

5.4. Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot

Ak sa pozrieme na vývoj od roku 2017, kedy sa pôsobnosť Centra rozšírila o agendu oddlženia, záujem verejnosti o služby Centra v oblasti osobného bankrotu rástol s jasnou vzostupnou tendenciou až do roku 2019. Pokles podaných žiadostí takmer o polovicu v roku 2020 bol spôsobený čiastočne pandémiou COVID-19, ale podľa nášho názoru aj novelizáciou zákona č. 7/2005 Z. z., ktorá sprísnila podmienky pre oddlženie formou konkurzu. V ust. § 166 ods. 3 zákona boli totiž upravené sprísnené zákonné podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu tak, že kým do roku 2020 postačovalo, aby voči dlžníkovi prebiehalo exekučné alebo obdobné vykonávacie konanie, novela stanovila, že od vydania poverenia na takéto konanie musí uplynúť minimálne jeden rok.

Aj v roku 2025 bolo zaznamenané mierne zníženie počtu podaných žiadostí, vydaných rozhodnutí a s nimi súvisiacich návrhov na súd v porovnaní s rokom 2024. Celkovo bolo podaných 8 088 žiadostí, čo predstavuje pokles o približne 6 % oproti roku 2024 (9 378

žiadostí). Počet priznaných nárokov na poskytovanie právnej pomoci v konaní o oddlžení dosiahol 7 908, čo je zníženie o približne 14 % oproti roku 2024 (9 190 priznaných nárokov). Počet návrhov na súd v agende konkurzu dosiahol 8 114, čo je pokles o približne 9 % oproti predchádzajúcemu roku (8 960 návrhov).

Napriek tomuto miernemu poklesu osobný bankrot aj **nad'alej prevyšuje všeobecnú agendu počtom žiadostí**, čo potvrdzuje trvalý záujem verejnosti o túto formu právnej pomoci a jej význam v praxi Centra.

Podaná žiadosť/priznaný nárok	od 03/2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Konkurz	8729	15669	16780	8758	10012	10013	9562	9196	7895
z toho priznaný nárok	7464	14599	16101	8622	9063	9578	9326	9030	7751
Splátkový kalendár	225	207	181	121	245	192	173	182	193
z toho priznaný nárok	134	157	142	96	149	159	142	160	157
SPOLU PODANÉ ŽIADOSTI	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735	9378	8088
SPOLU PRIZNANÝ NÁROK	7598	14756	16243	8718	9212	9737	9468	9190	7908
Návrh na súd	5434	14423	16298	10910	9069	9477	9645	8960	8114

Ako uvádzame vyššie, z prijatých celkovo **8 088 žiadostí** v agende osobného bankrotu v roku 2025 bolo **7 895 žiadostí formou konkurzu** a **193 formou splátkového kalendára**. V tejto agende Centrum zároveň vydalo **7 908 rozhodnutí o priznaní nároku** na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení, a to **7 751 v konkurze** a **157 v splátkovom kalendári**.

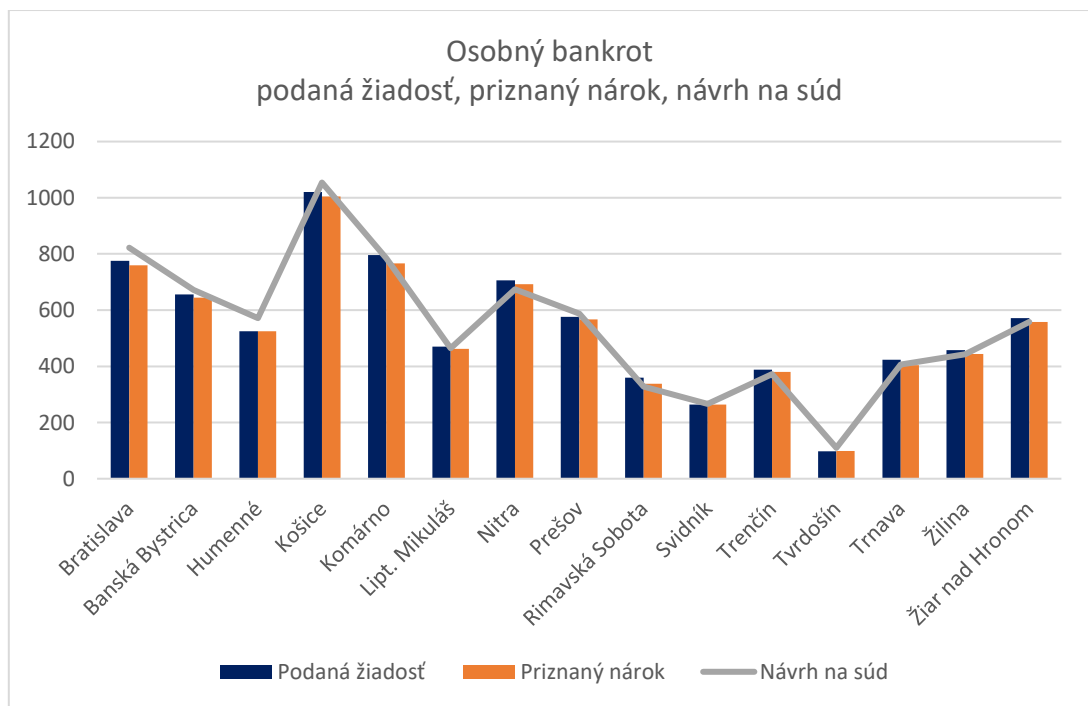
Odhliadnuc od prenesených nerozhodnutých spisov z predchádzajúceho roku, ide približne o **98 %-nú** vybavenosť vo vzťahu **podaná žiadosť – priznaný nárok**. Zároveň bolo prostredníctvom Centra na súd podaných **8 114 návrhov** na oddlženie formou konkurzu.

Treba pripomenúť, že formu oddlženia si žiadateľ volí už pri podávaní formulárovej žiadosti. Dôvodom nepriznania nároku je najčastejšie nesplnenie zákonných podmienok. V roku 2025 bol počet **nepriznaných nárokov v konkurze (20)** a **v splátkovom kalendári (1)**.

V nasledujúcej tabuľke a nasledujúcom grafe č. 11 je uvedený prehľad podaných žiadostí, priznaných nárokov a návrhov na súd v agende oddlženia podľa jednotlivých kancelárií Centra.

Osobný bankrot 2025	podaná žiadosť (konkurz)	podaná žiadosť (splátk.kal.)	priznaný nárok (konkurz)	priznaný nárok (splátk.kal.)	NÁVRH na súd (konkurz)
BA	761	15	748	12	822
BB	634	22	626	18	672
HE	520	5	518	7	572
KE	1006	14	994	11	1054
KN	750	46	735	31	785
LM	466	4	459	3	465
NR	680	26	667	25	674
PO	570	6	561	6	587
RS	355	5	336	2	328
SK	259	5	260	4	266
TN	370	18	365	15	372
TS	94	4	95	4	110
TT	420	4	402	2	406
ZA	453	5	439	5	443
ZH	557	14	546	12	558
medzisúčet	7895	193	7751	157	8114
SPOLU		8088		7908	8114

Graf č. 11: Osobný bankrot - podaná žiadosť, priznaný nárok a návrh na súd



5.4.1. Porovnanie počtu žiadostí vo všeobecnej agende a osobnom bankrote

Okrem zavedenia poplatku za predbežnú konzultáciu v agende oddĺženia, ktorá bola popisovaná v kapitole 5.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot, novela zákona zaviedla správny poplatok aj za „Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení“. Sadzba správneho poplatku je stanovená v Sadzobníku správnych poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov v časti XXVI pod položkou 277 za úkon „Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení“ vo výške 50 €. Poplatok je obligatórny a správny poplatok je splatný s podaním žiadosti. Zmena v oddĺžení spočíva aj v skrátení lehoty na vrátenie pôžičky pri osobnom bankrote z 36 na 24 mesiacov. Tieto zmeny sú podrobnejšie rozpracované v kapitole 6. „Novela zákona č. 327/2005 Z. z. a jej zavedenie do praxe“ (str. 55 a nasl.).

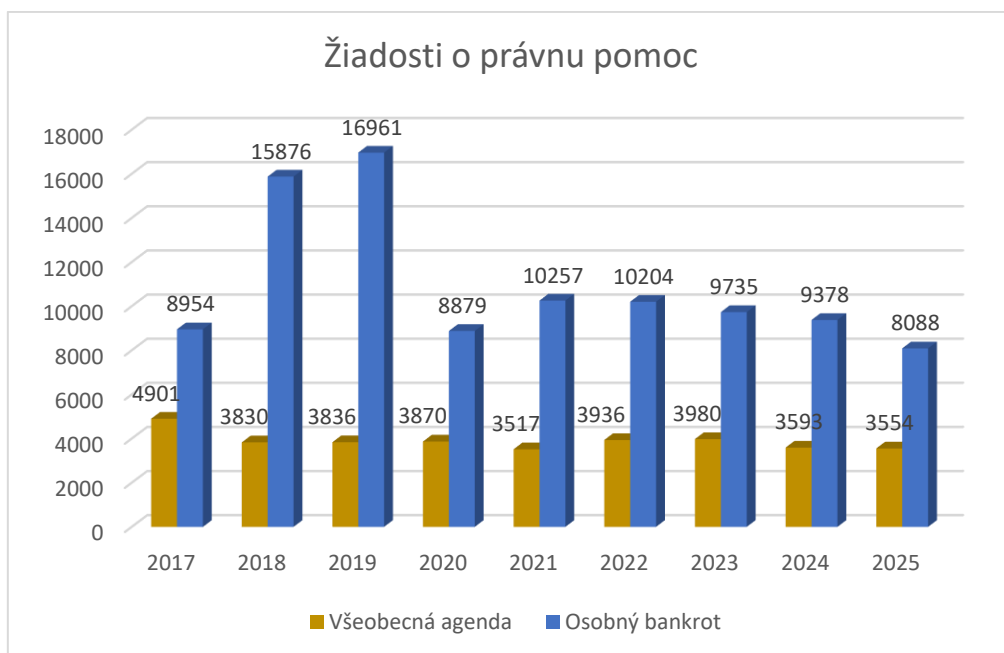
Na základe vyššie uvedených štatistických údajov je možné skonštatovať, že v rámci všetkých kancelárií prijalo Centrum v roku 2025 každý mesiac v priemere:

- **296 žiadostí vo všeobecnej agende**, kde v porovnaní s rokom 2024 (300 žiadostí), zaznamenávame nepatrné *zníženie* v prijatých žiadostiach (o 4),
- **734 žiadostí v osobnom bankrote**, kde sme rovnako zaznamenali *zníženie* oproti roku 2024 (782 žiadostí) o 48 žiadostí.

Z vývojového hľadiska od roku 2017, a ako je vidieť aj v nasledujúcom grafe č. 12, možno skonštatovať, že:

- prostredníctvom formulárovej žiadosti **vo všeobecnej agende** sa na Centrum od roku 2017 obracia zhruba rovnaký počet klientov, zaznamenávame len mierny pokles podaných žiadostí od nástupu agendy oddĺženia v roku 2017,
- zvýšený počet žiadostí v Centre bol **v agende osobného bankrotu**, ktorá od roku 2017 do 2019 prevýšila bežnú agendu.

Graf č. 12: Žiadosti o právnu pomoc v roku 2025 v oboch agendách



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Všeobecná agenda	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593	3554
Konanie o oddĺžení	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735	9378	8088
SPOLU	13855	19706	20797	12749	13774	14141	13715	12971	11642

5.5. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu za rok 2025

Správa pohľadávok vzniknutých najmä z agendy osobného bankrotu a zmluvnej agendy Centra právnej pomoci zahŕňa komplexný súbor činností súvisiacich s evidenciou a aktualizáciou pohľadávok, komunikáciou s dlžníkmi, spracovaním platieb, riešením preplatkov a nedoplatkov, zabezpečením podkladov pre ďalšie právne kroky, ako aj prípadným postúpením pohľadávok. Tieto činnosti operatívne zabezpečuje kancelária Centra právnej pomoci v Tvrdošíne, v rámci ktorej bol zriadený referát správy pohľadávok (ďalej „RSP“), v úzkej spolupráci s odborom ekonomiky, správy a personálnej agendy ústredia Centra.

V rámci zefektívnenia práce a posilnenia koordinácie medzi organizačnými útvarmi Centra bol v priebehu roka 2025 aktívne využívaný tiketový systém, ktorý umožňuje systematickú

evidenciu požiadaviek, kontrolu termínov, sledovanie stavu ich spracovania a plynulý prenos informácií medzi tímami podieľajúcimi sa na správe pohľadávok.

V hodnotenom období sa zároveň podarilo zaviesť podávanie návrhov na osobný bankrot prostredníctvom IS CPP, ktoré prispelo k významnému zvýšeniu kvality vstupných údajov, zníženiu chybovosti spôsobenej ľudským faktorom a k zjednoteniu údajov už pri vzniku a založení spisu. Významným prínosom je aj rozšírenie automatizovaných kontrol a napojení na centrálnu evidenciu štátu, vďaka čomu sa znižuje počet neúplných alebo nesprávnych údajov a zvyšuje sa spoľahlivosť dát pre následnú evidenciu a správu pohľadávok.

Ku koncu roka 2025 vo vzájomnej spolupráci s odborom ekonomiky, správy a personálnej agendy bolo vybavených viac ako 4 400 tiketov v tiketovom systéme využívanom na zefektívnenie agendy pohľadávok a zabezpečenie koordinácie medzi jednotlivými útvarmi Centra.

V priebehu roka 2025 bolo zároveň realizovaných (odoslaných z RSP):

- **3 326** výziev na úhradu nedoplatku, najmä vo vzťahu k dlžníkom, ktorým bol preddavok poskytnutý v roku 2020,
- **5 060** oznámení o preplatku, najmä vo vzťahu k osobám, za ktoré bol poskytnutý preddavok v roku 2018 (cca 4000 oznámení), ako aj v ďalších rokoch, na základe individuálnych žiadostí,
- v agende zomrelých dlžníkov bolo odoslaných **1 430** žiadostí o súčinnosť na príslušné okresné súdy,
- pri neukončených dedičských konaniach bolo podaných **323** prihlášok preplatkov a nedoplatkov do prebiehajúcich konaní o dedičstvo.

Procesné a systémové zlepšenia

V priebehu roka 2025 sa podarilo dosiahnuť významné posuny v automatizácii a v skvalitňovaní údajov v oblasti správy pohľadávok, postupne boli zavedené a rozširované nové funkcionality, ktoré prispeli k efektívnejšiemu spracovaniu platieb, zvýšili presnosť evidencie a znížili administratívnu záťaž.

Za kľúčové zlepšenia možno považovať najmä:

- nastavenie automatizovaného vracania neidentifikovaných (nepripárovaných) platieb od 01.10.2025, čím sa podstatným spôsobom znižuje riziko nekvalitných údajov o zostatkoch pôžičiek,
- automatizovanú registráciu a aktualizáciu pohľadávok v CRPŠ, ktorá zlepšuje aktuálnosť evidencie a znižuje manuálne zásahy,
- spustenie modulu pohľadávok v IS CPP, čo umožňuje lepšie procesné riadenie a nadväznosť na ďalšie kroky vymáhania,
- postupné spúšťanie ďalších funkcionalít, ktoré priamo podporujú efektívnejšiu správu a vymáhanie pohľadávok (napr. lepšia identifikácia platieb, zjednotená evidencia a sledovanie stavu prípadov).

Poznatky a opatrenia v oblasti spracovania platieb

Dlhodobým identifikovaným problémom bolo spracovanie nepripárovaných platieb (platieb realizovaných cez internetbanking bez variabilného symbolu alebo s chybným VS), čo malo za následok nižšiu kvalitu údajov o zostatkoch poskytnutých pôžičiek. V priebehu roku 2025 však boli prijaté opatrenia smerujúce k automatizovanému hromadnému vracaniu neidentifikovaných platieb, vďaka ktorým sa predpokladá postupné zlepšovanie kvality evidencie a redukcia nesprávneho manuálneho párovania platieb.

Zhrnutie

Agenda správy pohľadávok bola v priebehu roku 2025 výrazne posilnená z hľadiska procesného riadenia aj podpory informačných systémov. Popri vysokom objeme operatívnych činností (výzvy, oznámenia, súčinnosti a prihlášky do dedičských konaní) sa podarilo zaviesť a rozšíriť automatizácie, ktoré smerujú k zvýšeniu kvality údajov, zníženiu manuálnej práce, zjednoteniu postupov a lepšej nadväznosti na ďalšie kroky vymáhania pohľadávok. Spustenie podávania návrhov na osobný bankrot prostredníctvom IS CPP a napojenie na oficiálne štátne evidencie prispeli k vysokej kvalite vstupných údajov a k eliminácii chýb spôsobených ľudským faktorom.

5.6. Poplatková povinnosť v agende osobného bankrotu

Od účinnosti novely zákona č. 327/2025 Z. z. bolo Centrum právnej pomoci zapojené do Centrálného systému evidencie poplatkov – služby e-kolok, v rámci ktorého sa zabezpečuje výber správnych poplatkov, ich evidencia, spracovanie, zúčtovanie a prevod do štátneho rozpočtu.

Na zabezpečenie jednotného postupu pri výbere správneho poplatku podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v spojení so zákonom č. 327/2005 Z. z. vydalo Centrum právnej pomoci 30. júna 2025 Usmernenie č. U/13/2025 o výbere správneho poplatku Centrom v konaní o oddĺžení. Usmernenie nadobudlo účinnosť 1. júla 2025, neskôr nahradené Usmernením č. U/16/2025.

Ako uvádzame v kapitole 5.4.1 Porovnanie počtu žiadostí vo všeobecnej agende a osobnom bankrote, sadzba správneho poplatku je stanovená v sadzobníku správnych poplatkov, ktorý tvorí prílohu zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších právnych predpisov, a to v časti XXVI „Právna pomoc o správnych poplatkoch“ pod položkou 277 a je stanovená vo výške 50 € za úkon „Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení“.

Úhradu správnych poplatkov môže žiadateľ vykonať viacerými spôsobmi:

1. prostredníctvom Potvrdenia o úhrade správneho poplatku (eKolok) zakúpeného na pobočke Slovenskej pošty, a. s., predloženým s podaním žiadosti alebo doplneným na základe výzvy,
2. prostredníctvom integrovaného samoobslužného miesta (kiosku),
3. prostredníctvom webovej aplikácie eKolok, tzv. virtuálny kiosk,
4. prostredníctvom mobilnej aplikácie,
5. prevodom na účet,
6. poštovou poukážkou.

V záujme zníženia administratívnej náročnosti a s tým spojeným skrátením lehoty na vybavenie žiadosti Centrum odporúča úhradu spôsobom uvedeným v bodoch 1, 2 a 3, ktoré je možné realizovať okamžite pri podaní žiadosti.

Od správneho poplatku v konaní o oddĺžení sú v zmysle zákona č. 145/1995 Z. z. oslobodené osoby, ktoré sú poberateľmi dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi podľa § 10 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Následky nezaplatenia poplatku

Ak poplatok splatný podľa § 8 zákona o správnych poplatkoch nebude zaplatený, Centrum o žiadosti nerozhodne a konanie zastaví. Proti rozhodnutiu o zastavení konania pre nezaplatenie poplatku sa nemožno odvolať.

Štatistické údaje výberu správnych poplatkov vzniknutých z agendy osobného bankrotu za obdobie od 01.07. – 31.12.2025 (po účinnosti novely zákona č. 327/2005 Z. z.):

Správne poplatky	Celkový výber poplatku
Celkový počet žiadostí od 1.7.2025	3029
z toho:	
Počet žiadostí, ktorých sa týkala poplatková povinnosť	2783
- počet <u>uhradených</u> predpisov	2585
- počet <u>neuhradených</u> predpisov (konanie zastavené)	198
Suma vybraných správnych poplatkov	129 250 €
Počet žiadateľov, ktorí boli oslobodení od úhrady správneho poplatku	246

5.7. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ

Jedným z oprávnení Centra, ktoré mu umožňuje ust. § 6b ods. 1 a 2 zákona č. 327/2005 Z. z., je rozhodnutie o poskytnutí právnej pomoci v prípadoch, ak príjem fyzickej osoby presahuje 2,1-násobok sumy životného minima a súčasne nepresahuje 4,7-násobok sumy životného minima a fyzická osoba si nemôže zabezpečiť využívanie právnych služieb zo svojho majetku. Ide o žiadateľov, u ktorých okolnosti prípadu, skutkový stav, sociálna situácia a zdravotný stav fyzickej osoby nasvedčujú tomu, že neposkytnutie právnej pomoci, alebo jej poskytnutie s finančnou účasťou by malo vážne následky, alebo by spôsobilo vážnu ujmu na živote, zdraví alebo právach fyzickej osoby, prípadne osôb odkázaných výživou alebo starostlivosťou na túto fyzickú osobu. Toto platí aj pri posudzovaní okolností a stavu pri prehodnocovaní nároku oprávnenej osoby na poskytovanie právnej pomoci.

V takých prípadoch Centrum môže poskytnúť právnu pomoc len pri splnení podmienky finančnej účasti oprávnenej osoby vo výške 35 % paušálnej odmeny podľa osobitného predpisu.

V tejto súvislosti je žiadateľ podľa § 6b ods. 4 zákona č. 327/2005 Z. z. povinný poskytnúť Centru nevyhnutne potrebné doklady o svojej sociálnej a ekonomickej situácii, prípadne ďalšie doklady, ktorými preukazuje odôvodnenosť poskytnutia právnej pomoci.

Nanovo definovaná právna úprava precizuje využitie nástroja tzv. **osobitného zreteľa** pri posudzovaní nároku na poskytnutie právnej pomoci s cieľom umožniť čo najširšiu dostupnosť prístupu k spravodlivosti pri splnení jasne definovaných kritérií. Tým sa eliminuje nejednoznačnosť právnej úpravy a aplikačné problémy pri posudzovaní jednotlivých prípadov.

Zároveň interne v Centre bolo dňa 27. júna 2025 prijaté Usmernenie č. U/09/2025 k postupu pri priznávaní právnej pomoci z dôvodov primeraných okolností žiadanej právnej pomoci, platné od 1. júla 2025, ktoré nahradilo dovtedy platné usmernenie č. U/07/2021. Jeho zásadná zmena spočíva v tom, že o nároku na právnu pomoc podľa uvedeného ustanovenia už nerozhoduje riaditeľ Centra, ale vedúci kancelárie. Zároveň došlo k úprave percentuálnej výšky započítavania oprávnených výdavkov žiadateľa alebo oprávnenej osoby.

Podľa predmetného usmernenia sa právna pomoc vymedzuje najmä pre ohrozené skupiny v týchto právnych veciach:

- úprava práv a povinností k maloletému dieťaťu,
- určenie vlastníckeho práva,
- obmedzenie spôsobilosti na právne úkony,
- dražba nehnuteľnosti,
- ochrana obetí násilných trestných činov (nariadenie neodkladného opatrenia, náhrada škody na zdraví pre obete trestných činov),
- výživné pre plnoleté nezaopatrené dieťa.

Do ohrozenej skupiny Centrum zaraďuje najmä seniorov, osoby so zdravotným postihnutím (ŤZP), slobodných rodičov, obete trestných činov a nezaopatrené deti.

V zmysle skôr platného usmernenia č. U/07/2021 zo dňa 09. apríla 2021 do 30. júna 2025 bol v roku 2025 riaditeľke Centra predložený jeden návrh na priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolností žiadanej právnej pomoci. Riaditeľka Centra sa so stanoviskom Komisie stotožnila.

5.8. Odmena za právne zastupovanie

Centrum právnej pomoci ako štátna rozpočtová organizácia poskytovala v roku 2025 právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi najmä prostredníctvom určených advokátov. S touto pôsobnosťou veľmi úzko súvisí aj ďalšia obsahová náplň činnosti Centra, a to rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie, na ktorú má advokát nárok za splnenia zákonom stanovených podmienok podľa § 15 zákona č. 327/2005 Z. z.

O odmene za právne zastupovanie rozhoduje právny odbor Centra v správnom konaní, v ktorom účastníkom konania je advokát. Rovnako sa rozhoduje aj o odmene mediátora.

O odmene advokátov za právne zastupovanie právny odbor Centra rozhoduje podľa druhej časti tretej hlavy vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Odmena za právne zastupovanie predstavuje náhradu za:

1. odmenu za konanie ako celok podľa ust. § 14a a 14b vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
2. hotové výdavky podľa ust. § 15 písm. a) vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
3. režijný paušál za vykonané úkony právnej služby podľa ust. § 16 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
4. stratu času podľa ust. § 17 ods. 1 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
5. cestovné výdavky podľa ust. § 16 ods. 4 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
6. DPH podľa ust. § 18 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.

Do 31. decembra 2025 bol dôležitou súčasťou fungovania Centra tzv. ticketovací systém. Slúžil advokátom a mediátorom na doručovanie vyúčtovaní odmien za právne zastupovanie a súvisiacich informácií, ako aj dokladov potrebných ku konaniam pred Centrom.

Od 1. januára 2026 je zákonnou povinnosťou advokátov vyúčtovanie doručiť prostredníctvom externého portálu Informačného systému CPP.

Štatistika – rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie Centrom pre rok 2025:

Rozhodnutia o odmene za právne zastupovanie	rok 2025
Priznanie	1437
Nepriznanie	11
Čiastočné	499
Celkový počet	1947
Celkové náklady	666 816,39

5.9. Ostatná agenda právneho odboru CPP, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností

Okrem rozhodovania o odmene advokáta a mediátora do pôsobnosti právneho odboru Centra patrí aj vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), ako aj vybavovanie podaní a prešetrovanie sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V roku 2025 bolo v Centre prijatých a vybavených celkovo **28 žiadostí o sprístupnenie informácií**, pričom:

- v **14** prípadoch boli informácie sprístupnené,
- **6** žiadostí bolo nesprístupnených,
- v **4** prípadoch vydal právny odbor Centra rozhodnutie o čiastočnom nesprístupnení informácie z dôvodu, že požadované informácie Centrum nevytvárало ani nespracúvalo,
- **2** žiadosti boli postúpené na vybavenie inej príslušnej inštitúcii,
- **2** žiadosti sú v štádiu riešenia (doručené dňa 31. 12. 2025).

V roku 2025 bolo Centru doručených **5 sťažností**. Všetky boli riadne prešetrené a z uvedeného počtu boli:

- **3** vybavené ako *neopodstatnené*
- **1** v *riešení* (presun na rok 2026)
- **1** *postúpená* na iný orgán.

5.10. Rozhodnutia vydané v roku 2025 riaditeľkou CPP

V zmysle platného štatútu Centra právnej pomoci je odvolacím orgánom proti prvostupňovým rozhodnutiam Centra riaditeľ. Ďalej riaditeľ rozhoduje v konaniach podľa § 9 a nasl., § 62 a nasl., § 65 a nasl. zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní.

5.10.1. Rozhodnutia vydané riaditeľkou CPP ako druhostupňovým orgánom

V roku 2025 riaditeľka CPP ako odvolací orgán voči rozhodnutiam kancelárií Centra a právneho odboru meritórne rozhodla a vydala 43 rozhodnutí o odvolaní. V ďalších 7 prípadoch rozhodla o zastavení odvolacieho konania.

5.10.2. Ostatné rozhodnutia vydané riaditeľkou CPP

Riaditeľka CPP ako orgán príslušný podľa § 12 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní na základe návrhov účastníkov konania rozhodovala v 14 prípadoch o vylúčení zamestnancov kancelárií CPP a právneho odboru z pojednávania a rozhodovania vecí.

V roku 2025 preskúmavala a rozhodla o 9 prvostupňových rozhodnutiach v mimo odvolacom konaní.

O oneskorených alebo neprípustných odvolaniach účastníkov konania bolo v roku 2025 riaditeľkou CPP rozhodnuté 6 krát.

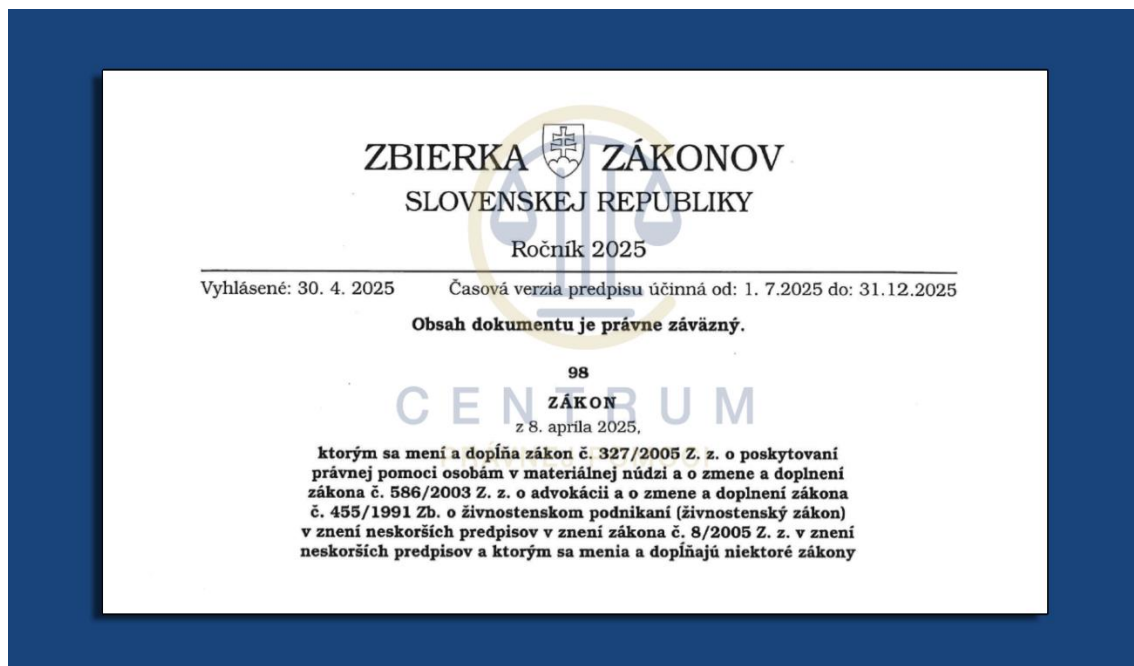
6. NOVELA ZÁKONA č. 327/2005 Z. z.

Zásadným medzníkom v živote Centra v roku 2025 bolo prijatie zákona č. 98/2025 Z. z., ktorý významne, v prospech klientov, upravil podmienky materiálnej núdze. Táto zmena je preto predmetom samostatnej kapitoly výročnej správy za rok 2025.

O aktuálnosti a dôležitosti zákona svedčí aj skutočnosť, že ho Národná rada SR prijala ústavnou väčšinou hlasov poslancov.

Národná rada Slovenskej republiky - hlasovanie poslancov

Schôdza	Dátum a čas	Číslo hlasovania		
Schôdza č. 33	8. 4. 2025 11:23	181		
Názov hlasovania				
Vládny návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (tlač 582) - tretie čítanie. Hlasovanie o návrhu zákona ako o celku.				
Výsledok hlasovania				
Návrh prešiel				
Prítomní	Hlasujúcich	[Z] Za hlasovalo	[P] Proti hlasovalo	[?] Zdržalo sa hlasovania
145	144	144	0	0
[N] Nehlasovalo	[0] Neprítomní			
1	5			



Zákon nadobudol účinnosť **1. júla 2025** a časť týkajúca sa uplatnenia odmeny za právne zastupovanie **1. januára 2026**. Zákon rozšíril právnu pomoc širšiemu okruhu žiadateľov predovšetkým zvýšením násobkov sumy životného minima z 1,6 na 2,1, čo predstavuje zvýšenie príjmových hraníc klientov približne o 160 € a viac, v závislosti od počtu spoločne posudzovaných osôb.

Za najpodstatnejšiu zmenu novely zákona o právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi bezosporu patrí **zvýšenie hranice materiálnej núdze**. Konkrétne pri nároku na právnu pomoc bez finančnej účasti klienta sa 1,4 násobok sumy životného minima (SŽM) zvýšil na 1,8 násobok.

V prípade právnej pomoci s finančnou účasťou, u ktorej klient presahuje hranicu 1,4 násobku, ale nepresahuje 1,6 násobok, novela zvýšila v rozpätie nad 1,8 násobok do 2,1 násobku.

V ďalšom uvádzame podstatné zmeny zákona č. 327/2005 Z. z. účinné od 1. júla 2025.

6.1. Skúmanie materiálnej núdze – porovnanie predchádzajúcej a aktuálnej úpravy

Právna pomoc bez finančnej účasti klienta:

- **Platný stav do 30.06.2025:**
1,4-násobok sumy životného minima = **383,59 €** (SŽM platná do 30.06.2025 - 273,99 €)
- **Platný stav od 01.07.2025:**
1,8-násobok sumy životného minima = **511,43 €** (SŽM platná od 01.07.2025 - 284,13 €)

Právna pomoc s finančnou účasťou klienta:

- **Platný stav do 30.06.2025:**
Presah **1,4-násobku** sumy životného minima do **1,6-násobku** sumy životného minima = max. **438,38 €** (SŽM platná do 30.06.2025)
Finančná účasť klienta: **20 %**, max. **40 €**
- **Platný stav od 01.07.2025:**
Presah **1,8-násobku** sumy životného minima do **2,1-násobku** sumy životného minima = max. **596,67 €** (SŽM platná od 01.07.2025)
Finančná účasť klienta: **25 %**, max. **50 €**

Suma nároku na právnu pomoc platná pre jednoosobovú domácnosť.

Výnimka z materiálnej núdze

- Osoba s príjmom nad **2,1-násobku sumy životného minima vo všeobecnosti nemá nárok na bezplatnú právnu pomoc.**

Centrum môže v tomto prípade priznať právnu pomoc len z dôvodov hodných osobitného zreteľa (§ 6b ods. 2 zákona) osobe s príjmom maximálne do výšky **4,7-násobku sumy životného minima (1287,75 €)**. V danom prípade má osoba po splnení podmienok nárok na právnu pomoc s finančnou účasťou vo výške 35%, t. j. max. 70 €.

6.2. Ďalšie zásadné zmeny v civilnej agende a agende oddĺženia

1. Zvýšenie poplatku za **predbežnú konzultáciu** v civilnej agende: **zo 4,50 € na 6 €**
2. Zavedenie **poplatku za predbežnú konzultáciu** v agende oddĺženia: **6 €**
3. Zavedenie **správneho poplatku** za Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení: **50 €**.
4. Skrátenie lehoty na **vrátenie pôžičky pri osobnom bankrote** z 36 mesiacov na **24 mesiacov**.

6.3. Formy poskytovania právnej pomoci

- právne poradenstvo – predbežná konzultácia
- mediácie - mimosúdne riešenie sporov
- pridelenie advokáta na zastupovanie v konaní pred súdom
- pridelenie právnik Centra na zastupovanie v konaní pred súdom.

6.4. Podmienky nároku na poskytnutie právnej pomoci

Pre úspešné schválenie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v civilných veciach alebo vo veci osobného bankrotu je nevyhnutné, aby žiadateľ splňal všetky nižšie uvedené podmienky súčasne:

- **pri civilných sporoch:**
 1. žiadateľ musí byť v stave materiálnej núdze;
 2. nejde o zrejmu bezúspešnosť sporu;
 3. hodnota sporu prevyšuje hodnotu 2,1 násobku sumy životného minima ustanoveného osobitným predpisom okrem sporov, v ktorých nie je možné hodnotu sporu vyčíslit' v peniazoch.

- **vo veciach osobného bankrotu:**

1. ide o fyzickú osobu podnikateľa alebo nepodnikateľa;
2. žiadateľ musí byť platobne neschopný;
3. žiadateľ musí osvedčiť existenciu exekučného alebo obdobného vykonávacieho konania; osvedčí, že sa voči nemu vedie exekučné konanie alebo obdobné vykonávacie konanie; ak ide o návrh na vyhlásenie konkurzu, musí do vydania poverenia na vykonanie exekúcie alebo od začatia obdobného vykonávacieho konania uplynúť aspoň jeden rok;
4. žiadateľ má Centrum hlavných záujmov v Slovenskej republike;
5. uzavrel s Centrom zmluvu o pôžičke, ak ide o konanie o oddĺžení konkurzom;
6. zaplatil správny poplatok podľa osobitného predpisu.

Vykonávacia vyhláška Ministerstva spravodlivosti SR č. 147/2025 Z. z.

Reakciou na novelu zákona bolo prijatie nového vykonávacieho predpisu – vyhlášky MS SR č. 147/2025 Z. z., ktorej súčasťou sú aj **vzory žiadostí** o poskytovanie právnej pomoci. Vyhláška nadobudla účinnosť 1. júla 2025.

V Centre právnej pomoci boli zároveň zmenené nasledovné metodiky postupov:

- Usmernenie č. U/03/2025 METODIKA – CEZHRANIČNÁ AGENDA – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/04/2025 METODIKA – VYÚČTOVANIE ODMENY ZA PRÁVNE ZASTUPOVANIE;
- Usmernenie č. U/06/2025 METODIKA – CUDZINECKÁ AGENDA – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/07/2025 o jednotnom používaní poučení v rozhodnutiach vydávaných kancelármi Centra právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/08/2025 o postupe Centra právnej pomoci pri správe pohľadávok štátu a ich vymáhaní;

- Usmernenie č. U/09/2025 k postupu pri priznávaní právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/10/2025 METODIKA – Pre oblasť pred podaním žiadosti o poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/11/2025 METODIKA – KONANIE O ODDLŽENÍ – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/12/2025 METODIKA – CIVILNÁ AGENDA – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/13/2025 o výbere správneho poplatku Centrom právnej pomoci v konaní o oddĺžení.

7. ZHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ KONCEPCIE ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI NA OBDOBIE jún 2024 - jún 2026

Jedným zo strategických dokumentov Centra je koncepcia činnosti schválená vždy na dvojročné obdobie vládou Slovenskej republiky. Aktuálna koncepcia Centra právnej pomoci na obdobie 2024 – 2026 bola vládou Slovenskej republiky schválená na svojom 45. zasadnutí dňa 21. augusta 2024 a obsahuje opatrenia na obdobie od **1. júla 2024 do 30. júna 2026**⁵.

V roku 2025 sa Centru podarilo úplne alebo čiastočne splniť tieto opatrenia:

7.1 Opatrenie č. 1: Legislatívna zmena zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi

Vychádzajúc z účelu zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum poskytuje právnu pomoc nízkopríjmovým skupinám obyvateľstva, ktoré sa v dôsledku nepriaznivej sociálnej a materiálnej situácie nachádzajú v stave, keď si nemôžu zabezpečiť právnu pomoc vlastnými prostriedkami, a tým je ohrozený ich prístup k súdu a k spravodlivosti.

Do 30. júna 2025 bol zákon č. 327/2005 Z. z. nastavený na príjmové hranice materiálnej núdze, ktoré dlhodobo nezohľadňovali reálny nárast životných nákladov a sociálno-ekonomické

⁵ [Koncepcia činnosti na roky 2024 - 2026](#)

podmienky obyvateľstva. Táto skutočnosť mala za následok obmedzený prístup k právnej pomoci pre osoby s nízkym, avšak formálne mierne vyšším príjmom, ktoré si napriek tomu nevedeli zabezpečiť právne služby z vlastných zdrojov.

I keď v minulosti už boli snahy o zmenu a nové nastavenie hraníc materiálnej núdze, až v roku 2025 sa zákon dočkal zmeny. Legislatívny proces, na ktorom sa aktívne podieľali aj vybraní právnici Centra, bol zavŕšený 8. apríla 2025, keď NR SR ústavnou väčšinou hlasov poslancov (144 poslancov) schválila novelu zákona a po podpise prezidentom SR táto bola 30. apríla 2025 vyhlásená v Zbierke zákonov pod č. 98/2025 Z. z. Na novelu zákona nadviazala nová vyhláška Ministerstva spravodlivosti SR vyhlásená pod č. 147/2025 Z. z.

V súvislosti s novelou zákona Centrum realizovalo rozsiahlu revíziu a aktualizáciu všetkých dovtedy platných interných riadiacich aktov upravujúcich základné postupy v procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci v civilnej agende, v agende oddĺženia, v cudzineckej agende a v cezhraničnej agende. Tento proces zahŕňal detailnú analýzu legislatívnych zmien, identifikáciu ich dopadov na rozhodovaciu prax a následné prepracovanie metodických postupov tak, aby bola zabezpečená ich plná aplikovateľnosť v každodennej činnosti Centra (bližšie str. 58 - 59).

Na aktualizácii usmernení sa podieľala osobitne zriadená pracovná skupina, ktorej členmi boli o. i. zamestnanci kancelárie tajomníka a vybraní vedúci kancelárií. Práce prebiehali vo viacerých fázach a vyžadovali intenzívnu spoluprácu, opakované pracovné stretnutia a zapracovanie pripomienok z aplikačnej praxe. Súbežne bolo spracované aj novelizované usmernenie týkajúce sa vyúčtovania odmeny za právne zastupovanie. Na príprave usmernení sa aktívne podieľala aj samotná riaditeľka Centra.

Záver: Opatrenie splnené.

7.2 Opatrenie č. 2: Zmeny vo vzdelávaní právnikov a ostatných zamestnancov Centra

Vzdelávanie zamestnancov Centra bolo v roku 2025 realizované v súlade so schválenou Koncepciou a Plánom vzdelávania na rok 2025. Zamestnanci Centra sa zúčastnili vzdelávaní, organizátorom ktorých bola Justičná akadémia Slovenskej republiky a rovnako vzdelávaní, ktoré pre svojich zamestnancov pripravilo Centrum.

Na základe spolupráce s Justičnou akadémiou Slovenskej republiky, ktorú začalo Centrum aktívne rozvíjať v roku 2024, sa právnici Centra zúčastnili 22 vzdelávaní, ktoré boli primárne

realizované on line formou. Najväčší záujem bol zo strany právnikov Centra o semináre v odborných témach – Darovacia zmluva a vrátenie daru, Sociálne práva s osobitným zreteľom na hmotnoprávnu a procesnoprávnu úpravu práv osôb so zdravotným postihnutím v správnom a súdnom konaní, Poskytovanie úverov pre spotrebiteľov – praktické právne aspekty a seminár Vecné bremená a zákonné bremená v judikatúre slovenských a českých súdov. Z tém zameraných na rozvoj mäkkých zručností bol najväčší záujem o seminár Komunikácia vo vzťahoch (zákopová vojna alebo budovanie mieru).

Novela zákona o Justičnej akadémii Slovenskej republiky, ktorá nadobudla účinnosť v auguste 2025 priniesla pre zamestnancov Centra v druhom polroku 2025 zjednodušenie spôsobu získavania informácií o prebiehajúcich aktivitách a prihlasovania sa na vzdelávacie aktivity.

Ťažiskovou témou vzdelávania, ktoré Centrum pre svojich zamestnancov pripravilo v roku 2025 bola na základe požiadaviek zamestnancov téma osobného bankrotu. V tejto téme boli v roku 2025 zrealizované 3 vzdelávania, ktorých sa zúčastnilo 75 zamestnancov. Všetky vzdelávania boli zrealizované prezenčnou formou, 2 vzdelávania v priestoroch Inštitútu vzdelávania Ministerstva spravodlivosti SR v Omšeni a 1 vzdelávanie v Košiciach. Školenia viedli skúsení advokáti a správcovia konkurznej podstaty, s ktorými Centrum už dlhodobo spolupracuje.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní.

7.3 Opatrenie č. 3: Obnovenie odborných stáží/letnej školy študentov právnických fakúlt

V roku 2025 Centrum naplnilo cieľ obnoviť stáže študentov právnických fakúlt v jednotlivých kanceláriách a na ústredí Centra, ktorý si zadefinovalo v Koncepcii činnosti na roky 2024 – 2026, keď v apríli 2025 podpísalo dohodu o vzájomnej spolupráci s Fakultou práva Paneurópskej vysokej školy v Bratislave. Spolu so 4 dohodami o vzájomnej spolupráci, ktoré boli podpísané už v roku 2024 (Právnická fakulta Univerzity Komenského v Bratislave, Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Trnavskej univerzity v Trnave a Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici) má Centrum uzavretých 5 dohôd o vzájomnej spolupráci, na základe ktorých majú študenti práva možnosť absolvovať odbornú stáž/letnú školu v 15 územných kanceláriách Centra alebo na ústredí Centra.

Od podpisu prvej dohody o vzájomnej spolupráci s Právnickou fakultou Univerzity Komenského v Bratislave v máji 2024, absolvovalo v Centre do konca roka 2025 stáž 46 študentov pod vedením skúsených zamestnancov z územných kancelárií, kancelárie tajomníka

a právneho odboru CPP. V roku 2024 absolvovalo stáž 8 študentov v kanceláriách Komárno, Bratislava, Trnava, Žilina, Trenčín a na Ústredí Centra. V roku 2025 záujem o stáž v Centre výrazne narástol, čo dokumentuje 38 absolvovaných stáží v kanceláriách Bratislava, Trnava, Banská Bystrica, Košice, Trenčín, Prešov, Tvrdošín, Humenné, Nitra, Žiar nad Hronom a na Ústredí Centra a ďalšie aktuálne ešte prebiehajú. Najväčší záujem prejavili študenti o stáž v územnej kancelárii Banská Bystrica a v územnej kancelárii Bratislava. Po absolvovaní stáže obdržal každý stážista na základe hodnotenia školiteľa Certifikát o stáži.

Podmienky výkonu a organizačné zabezpečenie odborných stáží/letnej školy upravuje Usmernenie Centra prijaté v júni 2024, súčasťou ktorého je i Profil stážistu.

V súlade s Profilom stážistu je výkon stáže rozdelený na 2 časti – praktickú prípravu a odbornú prípravu. V rámci praktickej prípravy sa stážisti zúčastnili na predbežných konzultáciách v civilnej agende a v agende tzv. osobného bankrotu, klientovi pomáhali pri vyplňaní formulára žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Súčasťou stáže bola aj analytická práca – zhodnotenie splnenia podmienok klienta pre priznanie nároku na právnu pomoc po materiálnej a právnej stránke a vypracovanie podkladov návrhu rozhodnutia o priznaní, alebo nepriznaní nároku na právnu pomoc, vrátane odôvodnenia rozhodnutia. V rámci stáže/letnej školy na ústredí Centra sa stážisti podieľali na vypracovaní návrhu rozhodnutia o trovách konania a návrhoch druhostupňových rozhodnutí Centra. Súčasťou odbornej prípravy stážistov bolo aj absolvovanie individuálnych konzultácií so školiteľom, prednáška k civilnej agende, ktorú viedol Mgr. Tomáš Palaj, vedúci kancelárie Banská Bystrica a prednášku k agende oddĺženia, ktorú viedol JUDr. Pavel Koniar, vedúci kancelárie Rimavská Sobota. V rámci štyroch prednášok, ktoré viedla riaditeľka Centra JUDr. Anna Peťovská, PhD., získali stážisti cenné informácie o konaní pred všeobecným a správnym súdom a pred ESLP.

V letnom semestri akademického roka 2024/2025 sa vedúci kancelárie Banská Bystrica Mgr. Tomáš Palaj a vedúci kancelárie Žiar nad Hronom Mgr. Ján Valent podieľali na výučbe študentov prvého ročníka magisterského štúdia v rámci predmetu Klinika právneho poradenstva. V úvode semestra sa študenti oboznámili s praktickým fungovaním Centra, jeho organizačnou štruktúrou a procesným rámcom, na základe ktorého Centrum poskytuje právnu pomoc. V rámci praktickej časti výučby si študenti vyskúšali simulácie právneho poradenstva v najčastejších typoch prípadov, s ktorými sa Centrum stretáva. Nacvičili si prvotný kontakt s klientom, konzultáciu právnych problémov, návrhy možných riešení, ako aj samotné súdne pojednávanie.

Dôležitou súčasťou spolupráce Centra s jednotlivými právnickými fakultami je aj realizácia informačných stretnutí pre študentov práva na pôde jednotlivých fakúlt. Cieľom týchto stretnutí je informovať študentov o výhodách stáže v Centre, predstaviť im sieť územných kancelárií a útvary Centra, kde môžu stáž absolvovať a oboznámiť ich s poslaním a agendou Centra. Súčasťou prezentácie je aj informácia o možnosti realizovať bakalárske alebo magisterské práce v Centre pod vedením zamestnancov Centra. V roku 2025 Centrum pripravilo informačné stretnutia pre študentov troch právnických fakúlt - Fakulty práva Paneurópskej vysokej školy, Právnickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave a Právnickej fakulty Trnavskej univerzity v Trnave. Význam týchto stretnutí dokumentuje vysoký záujem o absolvovanie stáže práve v Centre.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní.

7.4 Opatrenie č. 4: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou

Spoluprácu so Slovenskou advokátskou komorou (SAK) považujeme za strategicky významnú, nevyhnutnú a vzájomne prospešnú predovšetkým z hľadiska efektívneho poskytovania právnej pomoci a zabezpečenia prístupu k spravodlivosti pre obyvateľov.

Vyhodnotenie k 31.12.2025:

Napriek tomuto partnerstvu sa doposiaľ nepodarilo definovať optimálny model spolupráce medzi Centrom a SAK.

Vzhľadom na rozsiahle pripomienkové a rozporové konanie súvisiace s novelou zákona č. 327/2005 Z. z. a následne obdobie pred voľbou nového predsedu SAK však v roku 2025 nedošlo k vytvoreniu spoločnej pracovnej skupiny zástupcov SAK a Centra, uskutočnilo sa jedno spoločné stretnutie dňa 7. novembra 2024. SAK dlhodobo navrhuje zmenu vyhlášky o odmenách advokátov, ktorá by lepšie reflektovala aktuálne potreby a podmienky praxe v oblasti poskytovania právnej pomoci. Posúdenie aktuálnosti legislatívnej zmeny neprináleží Centru, ale Ministerstvu spravodlivosti SR.

Domnievame sa, že zriadenie spoločnej pracovnej skupiny by umožnilo riešiť existujúce problémy v oblasti poskytovania právnej pomoci a optimalizovať procesy spolupráce, ktoré sú v súčasnosti v rámci SR čiastočne nejednotné. Centrum v roku 2026 plánuje v aktivite smerujúcej k splneniu opatrenia pokračovať.

Záver: Opatrenie trvá.

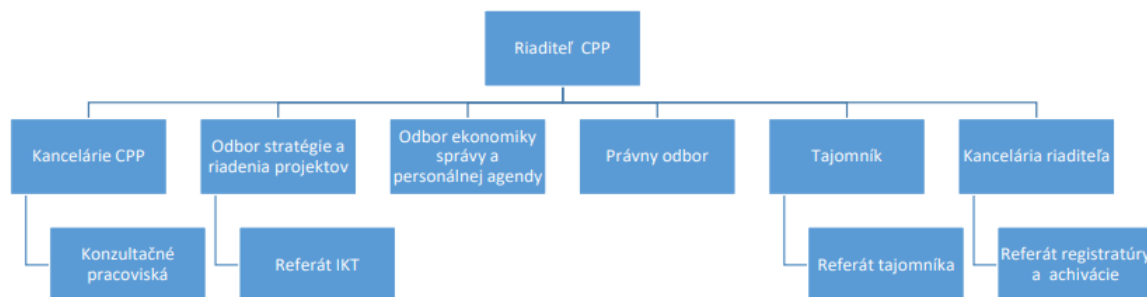
7.5 Opatrenie č. 5: Zmena Organizačného poriadku

Nový Organizačný poriadok Centra bol schválený dňa 27. decembra 2024 a nadobudol účinnosť 1. januára 2025. Zároveň bol vypublikovaný aj na web stránke Centra v časti [Základné dokumenty | Centrum právnej pomoci](#). Organizačný poriadok je všeobecne záväzným interným riadiacim aktom Centra.

Jeho prijatie prinieslo prehľadnejšie rozdelenie úloh jednotlivých odborov Centra, čím sa zvýšila efektivita práce, zlepšila koordinácia medzi odbormi a umožnilo jasnejšie vyčleniť kompetencie a zodpovednosti jednotlivých zamestnancov. Do Organizačného poriadku bolo zároveň zahrnuté postavenie zástupcu vedúceho kancelárie alebo odboru, ktorého požiadavky a kompetencie doteraz neboli explicitne stanovené.

Predmetom úpravy Organizačného poriadku je organizačné usporiadanie Centra a vzťahov medzi jednotlivými organizačnými útvarmi, popisuje systém riadenia, rozhodovania a vzájomnej komunikácie. Jeho neoddeliteľnou súčasťou je schéma a grafické znázornenie organizačnej štruktúry, ktoré je vyjadrením princípu súčinnosti medzi organizačnými útvarmi a prioritizácie činností organizačných útvarov.

Organizačná štruktúra CPP k 31.12.2025:



V roku 2025 bol v súčinnosti s MS SR vypracovaný aj návrh nového Štatútu CPP, ktorý po podpise ministra spravodlivosti SR nadobudol účinnosť 1. januára 2026.

Záver: Opatrenie splnené.

7.6 Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a kancelárií Centra

Problematika priestorových kapacít v Centre je stále aktuálna. V koncepcii bolo konštatované, že v nevyhovujúcich a stiesnených priestoroch sídli kancelária Trnava, ktorá je umiestnená v priestoroch polyfunkčnej budovy na vrchnom poschodí bez výťahu. Potreba presťahovania je nevyhnutná aj na ústredí Centra, ktoré zdieľa s kanceláriou Bratislava spoločné priestory na dvoch poschodiach budovy (tretie a štvrté) na Námestí slobody 12. Rovnako nevyhovujúce priestory má kancelária v Prešove.

Vyhodnotenie k 31.12.2025:

Napriek opakovaným snahám nedošlo v roku 2025 k presťahovaniu kancelárie Trnava do vhodnejších priestorov. Súčasná lokalita sa nachádza v polyfunkčnej budove bez výťahu, čo znamená, že zamestnanci musia v prípade klientov s obmedzenou pohyblivosťou schádzať z druhého poschodia na prízemie, a klienti sú vybavovaní v úzkej uličke pri vstupných dverách. Dostupnosť vhodných priestorov v meste Trnava je obmedzená najmä tým, že väčšina dostupných budov má historický charakter a nespĺňa požiadavky bezbariérovosti. Po dohode s majiteľom budovy sa však podarilo v roku 2025 rozšíriť existujúce priestory kancelárie o jednu miestnosť využívanú ako konzultačná miestnosť.

Na základe súhlasu zriaďovateľa Ministerstva spravodlivosti SR Centrum podpísalo Zmluvu o výpožičke nebytových priestorov vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky a od decembra 2024 ústredie Centra sídli v historickej budove Národnej rady SR na Župnom námestí 12 v Bratislave. Uvoľnené priestory na Námestí slobody 12, ktoré zostali po presťahovaní odborov ústredia, začala využívať kancelária Bratislava. Na prízemí budovy je naďalej k dispozícii Informačná kancelária pre klientov a tri konzultačné miestnosti. Kancelárie zamestnancov sa nachádzajú na treťom poschodí, pričom na štvrtom poschodí sa využíva zasadacia miestnosť. Prerozdelením zamestnancov do viacerých kancelárií sa podarilo vytvoriť efektívnejšie a komfortnejšie pracovné prostredie. Zvyšné dve kancelárie slúžia potrebám archívu CPP.

V mesiaci december 2025 sa otvorila možnosť presťahovania kancelárie Prešov a vec je aktuálne v procese pripomienkovania zmluvy.

Záver: Opatrenie čiastočne splnené a naďalej sa plní.

7.7 Opatrenie č. 7: Realizácia projektov

Vyhodnotenie k 31.12.2025:

Rok 2025 bol druhým rokom, počas ktorého Centrum zabezpečovalo udržateľnosť národných projektov „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ a „Informačný systém Centra právnej pomoci“.

Kancelárie v mestách Trnava, Tvrdošín a Komárno a konzultačné pracoviská v mestách Filakovo, Giraltovce, Galanta, Malacky, Trebišov, Rožňava, Stará Ľubovňa, Skalica, Senica, Bánovce nad Bebravou, Topoľčany a Martin, ktoré Centrum zriadilo v rámci národného projektu, poskytovalo právne služby v nezmenenom rozsahu. Udržaných bolo 35 pracovných miest, o ktoré boli existujúce kancelárie posilnené v nadväznosti na rozšírenie pôsobnosti Centra o agendu osobného bankrotu, 18 pracovných miest v rámci novozriadených kancelárií Trnava, Tvrdošín a Komárno, 3 nové pracovné miesta právnikov a 9 pozície pracovníkov Call centra.

Call centrum, ktoré začalo poskytovať služby klientom v júni 2019 a ktoré je jedným z výstupov národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“, vybavilo v uplynulom roku 55 471 telefonických dopytov, čo je v porovnaní s rokom 2024 nárast o 2 368 dopytov. Viac ako 37 % - ný medziročný nárast zaznamenalo Call centrum aj v emailových dopytoch. Od začiatku poskytovania telefonických a e-mailových konzultácií vybavilo Call centrum ku koncu roka 2025 celkom 333 517 telefonických a 41 374 e-mailových dopytov.

Vzdelávacie aktivity v rámci udržateľnosti sú bližšie popísané v bode 7.2. Spolupráca s právnickými fakultami na základe podpísaných dohôd o vzájomnej spolupráci a memoranda o spolupráci je zhodnotená v bode 7.3.

V októbri 2025 začalo Centrum spolupracovať s Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky na realizácii národného projektu Restoratívna a alternatívna justícia. Predmetom tejto spolupráce je realizácia prednášok primárne v téme osobného bankrotu pre probačných a mediačných pracovníkov pôsobiacich v obvodoch jednotlivých krajských súdov. V mesiacoch október a november 2025 zrealizovali zamestnanci z kancelárií 7 prednášok – jednu v priestoroch územnej kancelárie Bratislava a 6 v priestoroch krajských súdov Trnava, Banská Bystrica, Košice, Nitra, Trenčín a Prešov. Prednáška na Krajskom súde Žilina bude zrealizovaná koncom januára 2026.

Centrum, rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, systematicky informovalo verejnosť o svojej činnosti a aktivitách prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov, najmä:

- sociálnych sietí (Facebook a Instagram),
- oficiálnej internetovej stránky www.centrumpravnejpomoci.sk,
- tlačенých a elektronických médií s regionálnym aj celoslovenským dosahom,
- organizovania odborných prednášok a účasti na odborných podujatiach memorandových partnerov,
- spolupráce s tretími stranami, inštitúciami a odbornou verejnosťou.

Rok 2025 bol pre Centrum obdobím významných zmien, ktoré boli prirodzeným vyústením dlhodobého úsilia o reflektovanie ekonomickej a sociálnej situácie spoločnosti a jej systematické ukotvenie v legislatíve týkajúcej sa práce Centra. Najzásadnejšou zmenou bola novelizácia zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktorá nadobudla účinnosť 1. júla 2025 a významne rozšírila dostupnosť bezplatnej právnej pomoci pre nízkoprijemové skupiny obyvateľstva. Cieľom komunikácie bolo včasne a zrozumiteľne predstaviť zavádzané zmeny a priblížiť ich praktické uplatnenie.

Medzi dlhodobo nosné témy komunikácie patrí agenda oddĺženia („osobného bankrotu“), o ktorú pretrváva vysoký záujem zo strany médií, odbornej verejnosti aj klientov Centra. Oddĺženie predstavuje významnú časť činnosti Centra a vzhľadom na celospoločenskú situáciu a legislatívny vývoj je nevyhnutné jeho princípy a podmienky opakovane komunikovať smerom k odbornej verejnosti a zároveň túto problematiku predstaviť dostatočne jasne a zrozumiteľne pre bežných ľudí, pre ktorých sú služby Centra primárne určené.

Facebook a Instagram

Sociálne siete predstavovali jeden z hlavných pilierov komunikačnej stratégie Centra. Profily Centra boli spravované bez využitia sponzorovaného obsahu a slúžili najmä na:

- informovanie o legislatívnych zmenách,
- prezentáciu činnosti regionálnych kancelárií,
- zdieľanie informácií o prednáškach, pracovných stretnutiach a spolupráci s partnermi,
- približovanie práce Centra verejnosti zrozumiteľnou a dostupnou formou.

Pravidelne zverejňované príspevky prispievali k efektívnejšej komunikácii s klientmi a zároveň posilňovali vnímanie Centra ako odbornej, dostupnej a dôveryhodnej inštitúcie.

Internetová stránka

Centrum v roku 2025 pokračovalo v úpravách internetovej stránky najmä z obsahového a štrukturálneho hľadiska, s cieľom zvýšiť jej prehľadnosť a zabezpečiť lepšiu dostupnosť aj pre osoby so zdravotným znevýhodnením. Publikovaný obsah bol tematicky zosúladený s komunikáciou na sociálnych sieťach a umožňoval prístup k relevantným informáciám aj klientom, ktorí sociálne siete nevyužívajú.

Tlačené a elektronické médiá

Centrum bolo v roku 2025 opakovane aktívne prezentované v tlačенých aj elektronických médiách s celoslovenským a regionálnym dosahom. Riaditeľka Centra JUDr. Anna Peťovská, PhD., poskytla rozhovory pre denník Pravda, reláciu STVR 24, zúčastnila sa podcastových videoformátov a poskytovala vyjadrenia pre tlačené médiá.

Medzi významné mediálne výstupy patrili videorozhovor pre denník Pravda, tlačový rozhovor pre časopis Slovenka, podcast Ministerstva spravodlivosti SR a videorozhovor pre youtube-ový podcast „Slovensku to nie je jedno“. Nosnou témou všetkých uvedených výstupov bolo predstavenie novely zákona č. 327/2005 Z. z. a jej dopad na poskytovanie právnej pomoci klientom Centra.

Intenzívna mediálna komunikácia v období jún – júl 2025 sa zameriavala najmä na vysvetľovanie legislatívnych zmien, podmienok poskytovania právnej pomoci, praktických postupov pre klientov a dopadov novely na činnosť Centra. Pri príležitosti schválenia novely prejavila záujem o rozhovor s riaditeľkou Centra aj advokátska kancelária ULC Čarnogurský s. r. o., vydavateľ Bulletinu Pro Bono zameraného na aktuálnu legislatívu a jej praktické dopady.

Zaujímavou novinkou v roku 2025 bolo uverejnenie niekoľkých konkrétnych príbehov klientov Centra v týždenníku Slovenka. Táto nová forma komunikácie sleduje novodobý trend - predstaviť verejnosti svoju prácu cez reálne životné príbehy.

Regionálne kancelárie a odborné aktivity

Do komunikácie s verejnosťou boli aktívne zapojené aj regionálne kancelárie Centra. Hoci vo viacerých prípadoch nerealizovali klasické mediálne výstupy, systematicky zvyšovali povedomie o činnosti Centra prostredníctvom:

- odborných prednášok v ústavoch na výkon trestu odňatia slobody v rámci národného projektu „Šanca na návrat“,

- spolupráce s Poradňami komplexnej pomoci,
- stretnutí so sociálnymi pracovníkmi a probačnými a mediačnými úradníkmi v rámci národného projektu „Restoratívna a alternatívna justícia“,
- prezentácií pre neziskové organizácie, komunitné centrá a cirkevné charity,
- účasti na odborných workshopoch, pracovných skupinách a konferenciách na národnej aj medzinárodnej úrovni.

Medzi mediálne najaktívnejšie kancelárie v roku 2025 patrili kancelária Košice, Rimavská Sobota, Žiar nad Hronom, Banská Bystrica, Svidník, Humenné a Nitra, ktoré sa aktívne zapájali do odborných diskusií a publikačnej činnosti v regionálnych médiách i do spolupráce s akademickým a neziskovým sektorom.

Kancelárie Žiar nad Hronom a Banská Bystrica v súvislosti s novelou zákona publikovali viaceré príspevky v regionálnej tlači (Radničné noviny, Pokrok, MY Žiar, Mestské noviny Žiar nad Hronom) a vedúci kancelárií poskytli rozhovory regionálnym televíziám. Vedúci kancelárie Žiar nad Hronom Mgr. Ján Valent poskytol rozhovor pre ATV Žiar nad Hronom, vedúci kancelárie Banská Bystrica Mgr. Tomáš Palaj pre TV Hronka. Významný ohlas zaznamenal aj článok Mgr. Jána Valenta publikovaný v týždenníku Slovenka v auguste 2025.

Krátky rozhovor pre Rádio Regina v rámci pravidelnej rubriky Svet práva, zameranej na zvyšovanie právneho povedomia verejnosti, poskytla JUDr. Katarína Gažiová, supervízorka Call centra. Mediálne aktívny bol aj vedúci kancelárie Rimavská Sobota JUDr. Pavel Koniar, ktorý v uplynulom roku reagoval na dotazy STVR k téme osobného bankrotu a ako nominant Ministerstva spravodlivosti SR a Centra právnej pomoci niekoľko rokov pôsobí vo viacerých európskych pracovných skupinách.

Mgr. Martina Sukovská zastupovala Centrum na medzinárodnom workshope „Legal Assistance and Information-Sharing: Key Elements under the Pact on Migration and Asylum“, organizovanom Agentúrou EÚ pre azyl (EUAA), ktorý sa konal v októbri 2025 v Ríme.

Všetky spomenuté aktivity regionálnych kancelárií významne prispeli k zvyšovaniu povedomia o činnosti Centra, k posilňovaniu spolupráce s odbornými a partnerskými subjektmi a k efektívnejšiemu sprístupňovaniu právnej pomoci cieľovým skupinám obyvateľstva.

Ďalšie mediálne aktivity

Centrum v roku 2025 pokračovalo aj v aktívnej prezentačnej a prednáškovej činnosti v rámci memorandovej spolupráce s právnickými fakultami a občianskymi združeniami. Uvedené

aktivity významne prispievali nielen k šíreniu povedomia o poslaní Centra a k upevňovaniu jeho postavenia v systéme poskytovania právnej pomoci, ale i k hľadaniu nových oblastí v rámci možnej vzájomnej spolupráce.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní.

7.8 Opatrenie č. 8: Príprava 20. výročia vzniku CPP

Pri príležitosti 20. výročia vzniku Centra právnej pomoci, ktoré bolo zriadené zákonom č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a svoju činnosť začalo v roku 2006, je na deň 19. marca 2026 plánovaný slávnostný galavečer, súčasťou ktorého bude odovzdávanie ocenení. Podujatie sa uskutoční v Sále Ústavy v historickej budove Národnej rady Slovenskej republiky.

Ocenení zamestnanci budú zaradení do troch kategórií:

- **za dvadsať rokov práce, profesionality a oddanosti hodnotám Centra právnej pomoci**
- **za dve desaťročia oddanej služby a mimoriadny osobný prínos k rozvoju a dobrému menu Centra právnej pomoci**
- **za mimoriadny osobný prínos, zásluhy a dlhoročnú angažovanosť pri rozvoji Centra právnej pomoci.**

Súčasťou slávnostného ceremoniálu odovzdávania ocenení bude aj kolektívne ocenenie, udelenie čestnej plakety riaditeľky CPP pre jednu kanceláriu Centra. V rámci príprav osláv 20. výročia Centra bol vypracovaný plán aktivít, nad realizáciou ktorých v pravidelných intervaloch dohliada pracovná skupina zriadená pre túto udalosť. V priebehu roka 2025 na základe vypracovaného marketingovo-komunikačného plánu prebiehali prípravné práce zamerané nielen na tvorbu publikácie o Centre právnej pomoci, ale aj aktivity dôležité v období pred samotným podujatím a rovnako aj prípravy samotného podujatia po technickej a obsahovej stránke.

Záver: Opatrenie sa plní.

8. SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

8.1. Zbor väzenskej a justičnej stráže (ďalej ZVJS)

Centrum poskytovalo konzultácie a organizovalo prednášky, prevažne v agende oddĺženia, v partnerských Ústavoch výkonu trestu odňatia slobody v rámci národného projektu Šanca na návrat.

V zmysle vzájomnej spolupráce so ZVJS ide o poskytovanie kvalitnej a komplexnej právnej pomoci zamestnancami Centra na všetky Ústavy výkonu trestu odňatia slobody, ktorého cieľom je u osôb vo výkone trestu odňatia slobody znížiť riziká sociálneho vylúčenia a zvýšiť kompetencie pri uplatnení sa na trhu práce.

8.2. Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR)

Centrum dlhodobo udržiava pravidelný pracovný kontakt s Úradom vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR), najmä v rámci východného Slovenska. Spolupráca zahŕňa priebežné konzultácie individuálnych prípadov, o ktoré prejavuje záujem UNHCR, ako aj riešenie situácií, ktoré vzniknú v súvislosti s výkonom monitoringu UNHCR, napríklad v Útvare policajného zaistenia pre cudzincov v Sečovciach.

Vzájomná komunikácia sa zameriava aj na výmenu odborných stanovísk k vybraným otázkam týkajúcim sa postavenia a ochrany utečencov. Centrum zároveň poskytovalo UNHCR relevantné súdne rozhodnutia a rozhodnutia Policajného zboru v prípadoch, ktoré boli predmetom monitoringu zo strany UNHCR. V mesiaci december 2025 začali práce na novom memorande o spolupráci medzi UNHCR a CPP.

8.3. Poradne komplexnej pomoci ÚPSVaR

Na základe Memoranda o spolupráci, ktoré je založené na rozvíjaní inovatívnej spolupráce medzi stranami memoranda s cieľom výmeny informácií a skúseností za účelom vytvoriť predpoklady na úplné splatenie dlhov klientov Poradní komplexnej pomoci (v minulosti bezplatných dlhových poradní) v pôsobnosti ÚPSVR (ďalej len „PKP“) Centrum aj v roku 2025 úzko spolupracovalo s ÚPSVaR. Cieľom PKP je o. i. pomôcť jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, ale aj zmeniť jeho celkové postoje, správanie, úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal. Rovnako je ale dôležitá aj ich príprava na nové životné príležitosti. Centrum víta zriadenie

poradní, ktoré aj v roku 2025 predstavovali dôležitý prevenčný a edukatívny nástroj. Rozvoj a zlepšovanie tejto spolupráce je potrebné i z dôvodu zabezpečenia kvalitnej informovanosti budúcich klientov Centra, ktoré jediné v systéme SR je vybavené pôsobnosťou vykonávať proces oddĺženia v prípade konkurzu v súčinnosti so súdmi.

8.4. Ďalšie organizácie a štátne orgány, s ktorými Centrum spolupracuje

Verejný ochranca práv, Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, Ministerstvo dopravy a výstavby SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR, Migračný úrad Ministerstva vnútra SR, Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Vyššie územné celky, Asociácia prijímateľov sociálnych služieb v SR, Agentúra Európskej Únie pre azyl, Asociácia mediátorov Slovenska, Jednota dôchodcov, Liga za ľudské práva, Liga za duševné zdravie, Nadácia pre deti Slovenska, Aliancia žien Slovenska a ďalší. Je prirodzené, že partnerom v spolupráci je aj samotný zriaďovateľ Centra – Ministerstvo spravodlivosti SR.

8.5. Slovenská advokátska komora

Centrum dlhodobo spolupracuje so Slovenskou advokátskou komorou na nastavovaní vzájomnej spolupráce medzi advokátmi a Centrom a na riešení rôznych praktických otázok (bližšie v bode 7.4).

Slovenská advokátska komora má zároveň svojho zástupcu v Rade Centra – poradnom a konzultačnom orgáne riaditeľky Centra. Túto čestnú funkciu dlhodobo aktívne zastáva JUDr. Mária Chrenková.

9. ROZPOČET

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2025 boli Ministerstvom financií SR listom číslo MF/006549/2024-431 z 24. apríla 2024 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2025 až 2027 a na základe zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“) oznámené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2025 pre kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Nadväzne na schválenie vládneho návrhu zákona o štátnom rozpočte na rok 2025 boli Centru stanovené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2025 v Rozpočtovom informačnom systéme - v module úpravy rozpočtu.

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2025 bol Centru pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme **8 944 860 €**, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami zriaďovateľa na sumu **10 349 134,77 €**, z toho program 08P - Financovanie systému súdnictva **9 852 220,40 €**, program 0EK - Financovanie IT **476 914,37 €** a NEALOK **20 000 €** (prostriedky dotácie Ministerstva financií Slovenskej republiky).

V priebehu hodnoteného obdobia od 01.01.2025 do 31.12.2025 bolo čerpanie v celkovej výške **10 334 794,33 €**, z toho program 08P - Financovanie systému súdnictva **9 851 975,52 €**, program 0EK - Financovanie IT **476 865,61 €** a NEALOK **5 953,20 €** (prostriedky dotácie Ministerstva financií Slovenskej republiky).

9.1. Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025

9.1.1. Príjmy štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2025 bol pre Centrum určený limit príjmov v sume **270 000 €**, ktorý v sledovanom období nebol upravený.

Príjmy v sledovanom období k 31.12.2025 dosiahli celkovú výšku **4 258 039,66 €**, čo predstavuje 1 577,05 % plnenie rozpočtovaných príjmov.

Pôvodne plánované plnenie je vyššie o čiastky ktoré neboli plánované a sú skôr náhodného charakteru. Jedná sa o **príjmy z minulých období** (najmä vrátené platby za osobný bankrot od príslušných súdov a zúčtovania energií za rok 2024) v celkovej výške **21 798,04 €**.

Príjmy od fyzických osôb ako splátky za poskytnutú **pohl'adátku z pôžičky** 500 € poskytnutej Centrom dlžníkovi sú v celkovej výške **4 185 730,29 €**.

Prehľad príjmov k 31.12.2025:

Príjmy z náhrady trov právneho zastúpenia, fin. spoluúčasť klientov (221001)	3 623,83 €
Príjmy z platených konzultácií (223001)	46 887,50 €
Iné nedaňové príjmy (292027)	21 798,04 €
Príjmy od fyzickej osoby (292017)	4 185 730,29 €

Centrum právnej pomoci zrealizovalo za sledované obdobie k 31.12.2025 celkový počet 7 003 konzultácií súvisiacich s poskytnutím právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Počet konzultácií v porovnaní s rovnakým obdobím roku 2024 (4 096) je vyšší o 2 907 konzultácií.

V sledovanom období okrem uvedených konzultácií Centrum poskytlo 21 744 osobných konzultácií, 65 448 telefonických konzultácií a 11 985 e-mailových konzultácií v súvislosti s osobným bankrotom (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii). Žiadosť o priznanie nároku vo veci osobného bankrotu si podalo 8 047 osôb, Centrum vydalo 7 911 rozhodnutí, na základe ktorých priznalo nárok na právnu pomoc vo veci osobného bankrotu a podalo 8 027 návrhov na súd.

9.1.2. Výdavky štátneho rozpočtu

Ako bolo v úvode kapitoly 9. Rozpočet uvedený, pre rok 2025 bol Centru pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme **8 944 860 €**, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami zriaďovateľa na sumu **10 349 134,77 €**, z toho program 08P - Financovanie systému súdnictva **9 852 220,40 €**, program 0EK - Financovanie IT **476 914,37 €** a NEALOK **20 000 €** (prostriedky dotácie Ministerstva financií Slovenskej republiky).

Celkové čerpanie Centra k 31.12.2025 bolo vo výške **10 334 794,33 €**, čo predstavuje 99,86 % plnenia upraveného rozpočtu.

Nevyčerpaný zostatok rozpočtových prostriedkov je v celkovej výške **14 340,44 €**, z toho program 08P - Financovanie systému súdnictva vo výške **244,88 €**, program 0EK - Financovanie IT vo výške **48,76 €** a NEALOK vo výške **14 046,80 €** (prostriedky dotácie Ministerstva financií Slovenskej republiky). Nevýčerpaný zostatok prostriedkov dotácie sa presúva do ďalšieho roka.

V porovnaní s čerpaním finančných prostriedkov oproti roku 2024 (11 012 284,52 €) bol zaznamenaný **pokles čerpania** o celkovú čiastku **677 490,19 €**.

V priebehu sledovaného obdobia nedošlo k čerpaniu mimorozpočtových prostriedkov.

9.2. Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov

9.2.1. Súvaha (v €)

Aktíva

Položka	2024	2025
SPOLU MAJETOK	13 497 425,82	13 328 490,19
Neobežný majetok	2 199 836,36	2 334 454,02
Dlhodobý nehmotný majetok	1 641 841,22	1 718 587,38
Dlhodobý hmotný majetok	557 995,14	615 866,64
Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí	278 795,97	336 667,47
Dopravné prostriedky	279 199,17	279 199,17
Drobný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok	11 292 731,94	10 988 865,52
Zásoby	0,00	1 210,17
Materiál	0,00	1 210,17
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy súčet	0,00	0,00
Dlhodobé pohľadávky súčet	6 318 869,86	7 123 997,90
Krátkodobé pohľadávky súčet	4 444 082,05	3 340 373,81
Poskytnuté prevádzkové preddavky	0,00	0,00
Ostatné pohľadávky	0,00	0,00
Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov	0,00	0,00
Pohľadávky voči zamestnancom	373,24	5 034,80
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia	0,00	0,00
Iné pohľadávky	4 443 708,81	3 340 373,81
Finančné účty	529 780,03	523 283,64
Ceniny	0,00	0,00
Bankové účty	529 780,03	523 283,64
Výdavkový rozpočtový účet	0,00	0,00
Príjmový rozpočtový účet	0,00	0,00
Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	4 857,52	5 170,65
Náklady budúcich období	4 857,52	5 170,65

Pasíva

Položka	2024	2025
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	11 429 343,08	10 940 995,60
Vlastné imanie	-657 391,39	-1 017 266,54
Oceňovacie rozdiely súčet	0,00	0,00
Fondy	0,00	0,00
Výsledok hospodárenia súčet	-657 391,39	-1 017 266,54
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	3 400,64	-657 391,15
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-660 792,03	-359 875,15
Záväzky	12 048 155,27	11 919 682,94
Rezervy	0,00	120 000,00
Ostatné krátkodobé rezervy	0,00	120 000,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	10 835 220,52	10 650 426,33
Zúčtovanie odvodov príjmov RO do rozpočtu zriaďovateľa	9 498 666,69	9 498 666,69
Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu	1 336 553,83	1 151 759,64
Dlhodobé záväzky	11 345,51	19 340,12
Záväzky zo sociálneho fondu	11 345,51	19 340,12
Krátkodobé záväzky súčet	1 201 589,24	1 129 916,49
Dodávatelia	26 970,00	2 874,00
Nevyfakturované dodávky	0,00	5 058,98
Iné záväzky	665 303,33	639 029,30
Zamestnanci	293 512,34	267 353,69
Ostatné záväzky voči zamestnancom	-24,90	0,00
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho plnenia a zdravotného poistenia	177 529,79	176 517,92
Ostatné priame dane	38 298,68	39 081,94
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	38 579,20	38 579,20

9.2.1. Výkaz ziskov a strát (v €)

Náklady

Položka	2024	2025
Spotrebné nákupy	207 045,20	136 813,32
Spotreby materiálu	134 915,39	63 282,81
Spotreby energie	72 129,81	73 530,51
Služby	1 193 670,02	1 274 931,24
Opravy a udržovanie	47 165,72	36 064,68
Cestovné	17 561,36	17 077,26
Náklady na reprezentáciu	999,59	1 000,00
Ostatné služby	1 127 943,35	1 221 719,60
Osobné náklady	4 836 893,34	4 800 802,74
Mzdové náklady	3 288 100,76	3 338 111,51
Zákonné sociálne náklady	1 191 804,64	1 189 118,99
Ostatné sociálne náklady	29 025,00	43 380,00
Zákonné sociálne náklady	297 134,94	230 192,24
Ostatné sociálne náklady	30 828,00	0,00
Dane a poplatky	2 956,93	4 479,35
Daň z motorových vozidiel	0,00	0,00
Daň z nehnuteľnosti	1 993,73	2 625,98
Ostatné dane a poplatky	963,20	1 853,37
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	4 523 394,01	3 980 361,68
Predaný materiál	0,00	0,00
Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	0,00
Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	10 008,72	0,00
Odpis pohľadávky	39 431,36	2 545,50
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	4 473 953,93	3 977 816,18
Manká a škody	0,00	0,00
Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	395 892,72	439 411,85
Odpisy DNM a DHM	395 892,72	319 411,85
Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	0,00	120 000,00
Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	120 000,00
Finančné náklady	195,10	540,26
Náklady na derivátové operácie	0,00	0,00
Ostatné finančné náklady	195,10	540,26
Manká a škody na finančnom majetku	0,00	0,00
Mimoriadne náklady	0,00	0,00
Náklady na transfery a náklady z odvedených príjmov	5 069 446,86	4 258 039,66
Náklady na ostatné transfery	0,00	0,00
Náklady z odvodu príjmov	4 646 271,44	4 258 039,66
Náklady z budúceho odvodu príjmov	423 175,42	0,00
Náklady spolu:	16 229 494,18	14 895 380,10

Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia

Položka	2024	2025
Tržby za vlastné výkony a tovar	18 105,00	45 766,00
Zmena zásob vnútroorganizačných zásob	0,00	0,00
Aktivácia	0,00	0,00
Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov	0,00	0,00
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	4 469 169,85	3 956 077,63
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	4 469 169,85	3 956 077,63
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek	0,00	0,00
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Finančné výnosy	0,00	0,00
Mimoriadne výnosy	0,00	0,00
Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov	11 081 427,30	10 533 635,32
Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	10 685 534,58	10 214 223,47
Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	395 892,72	319 411,85
Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov VS	0,00	0,00
Výnosy celkom	15 568 702,15	14 535 504,95
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-660 792,03	-359 875,15
Výsledok hospodárenia po zdanení	-660 792,03	-359 875,15

10. PROFIL ORGANIZÁCIE

Názov: **Centrum právnej pomoci**

Sídlo: Bratislava, Župné námestie 12

Rezort/zriaďovateľ: Ministerstvo spravodlivosti SR

Riaditeľka Centra: JUDr. Anna Peťovská, PhD.

Forma hospodárenia: Rozpočtová organizácia

IČO: 307 988 41

DIČ: 2022122641

Kontakty:

- telefón: 0650 105 100
- email: info@centrumpravnejpomoci.sk
- webové sídlo: www.centrumpravnejpomoci.sk
- Facebook: <https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/centrum-pr%C3%A1vnej-pomoci/>